Rydyn ni wedi cwblhau adolygiad mewnol o'n hadroddiadau ar ollyngiadau a defnydd fesul pen (h.y. faint o ddŵr sy'n cael ei ddefnyddio gan bob cwsmer) ac wedi dod i'r casgliad nad oedd elfen o'n cyfrifiadau ar gyfer y mesurau allweddol hyn ar gyfer blynyddoedd 2020-2022 yn cydymffurfio â'r gofynion rheoliadol.

Mae rhagor o fanylion yma ond dyma ambell i Gwestiwn ac Ateb a fydd, gobeithio, yn ateb unrhyw gwestiynau sydd gennych chi.

Pam ydw i'n cael y taliad?

Bydd pob un o gwsmeriaid Dŵr Cymru – domestig a busnes – a oedd â chyfrif byw gyda Dŵr Cymru ar 31 Mawrth 2023 yn derbyn ad-daliad o £10 a gaiff ei gredydu i'w cyfrifon. Mae hyn yn dilyn adolygiad mewnol o adroddiadau'r cwmni ar ollyngiadau a defnydd fesul pen (h.y. faint o ddŵr sy'n cael ei ddefnyddio gan bob cwsmer) a ddangosodd nad oedd elfen o'r cyfrifiadau a ddefnyddiwyd ar gyfer y mesurau allweddol hyn ar gyfer blynyddoedd 2020-2022 yn cydymffurfio â'r gofynion rheoliadol.

A fydd unrhyw gwsmeriaid yn cael mwy na £10?

Na fydd, bydd pob un o gwsmeriaid Dŵr Cymru – domestig a busnes – yn cael £10.

A gaf i herio'r penderfyniad a hawlio mwy na £10?

Na chewch, bydd pob un o gwsmeriaid Dŵr Cymru – domestig a busnes – yn cael £10.

Sut caiff y taliad ei wneud?

Caiff y taliad o £10 ei gredydu'n awtomatig i bob cyfrif domestig/busnes cofrestredig. Bydd Dŵr Cymru'n gwneud hyn yn awtomatig. Nid oes angen i gwsmeriaid wneud dim ac nid oes angen cysylltu â ni.

A gaf i drefnu bod y £10 yn cael ei anfon ataf i?

Na chewch, nid yw hynny'n bosibl. Caiff pob taliad ei gredydu'n awtomatig i'r cyfrif domestig/busnes cofrestredig.

A oes angen i'r cwsmeriaid wneud rhywbeth?

Nac oes. Caiff y taliad ei gredydu i'ch cyfrif os oedd gennych gyfrif cofrestredig gyda Dŵr Cymru ar 31 Mawrth 2023.

Pryd byddaf i'n derbyn fy nhaliad?

Mae trefnu taliad o'r fath ar gyfer pob aelwyd a busnes yn dipyn o her. Caiff y gwaith ei gyflawni gam wrth gam ac er na allwn gadarnhau pryd yn union y caiff pob cyfrif ei gredydu, ein bwriad yw sicrhau bod pob cyfrif yn cael ei gredydu cyn pen y chwe mis nesaf.

Sut byddaf i'n gwybod eich bod chi wedi prosesu fy nhaliad?

Fe welwch chi'r credyd o £10 ar y bil nesaf a gewch chi gennym. Os oes mesurydd dŵr gennych, fe welwch hyn o fewn y 6 mis nesaf. Os nad oes mesurydd dŵr gennych, bydd yn ymddangos ar y bil a gewch chi yn Chwefror / Mawrth 2024.

A fydd y credyd yn ymddangos ar lein af Fy Nghyfrif ar ôl ei gredydu?

Bydd, fe welwch chi'r credyd ar eich cyfrif ar lein ar ôl ei brosesu.

Mae dyled ar fy nghyfrif, a gaf i'r taliad o £10 o hyd?

Cewch. Bydd pob un o gwsmeriaid Dŵr Cymru – domestig a busnes – yn cael £10.

Fe symudais i yn ystod y 12 mis diwethaf, oes angen i mi wneud rhywbeth?

Nac oes. Caiff y taliad hwn ei gredydu'n awtomatig i'ch cyfrif cyfredol gyda Dŵr Cymru os ydych chi'n dal i fyw yn ardal weithredu Dŵr Cymru a bod cyfrif gennych o hyd.

A fyddwch chi'n anfon llythyr i gadarnhau eich bod wedi credydu fy nghyfrif â £10?

Na fyddwn. Ni fyddwn ni'n anfon llythyr, bydd y taliad hwn yn ymddangos ar eich bil nesaf.

Rwy'n cael gwasanaethau dŵr gwastraff yn unig gan Ddŵr Cymru, a gaf i daliad o £10?

Na chewch. Mae'r taliad hwn yn mynd i gwsmeriaid sy'n cael gwasanaethau dŵr yfed yn unig am ei bod yn ymwneud â sut rydyn ni'n rheoli gollyngiadau ar ein rhwydwaith dŵr yfed.

Oni allwch chi roi fy nhaliad o £10 i sefydliad elusennol?

Na allwn. Nid yw ein system filio a fydd yn credydu eich cyfrif yn caniatáu i ni wneud hyn.

Sut ydych chi'n bwriadu gwella eich perfformiad o ran gollyngiadau?

Mae'r taliad hwn i gydnabod bod gollyngiadau wedi bod yn rhedeg ar lefel uwch o lawer nag a gydnabuwyd o'r blaen. Mae'r cwmni wedi dyrannu £54m ychwanegol i daclo gollyngiadau dros y ddwy flynedd nesaf er mwyn tynnu'r lefel i lawr cyn gynted â phosibl. Bydd Dŵr Cymru'n gwario cyfanswm o £[284]m yn hyn o beth rhwng 2020 a diwedd yr AMP yma yn 2025.