Dŵr Cymru
Welsh Water

Datganiad o newidiadau sylweddol

Mae'r datganiad hwn wedi cael ei gwblhau yn unol â gofynion gwybodaeth rheolau'r Cynllun Taliadau a gyhoeddwyd ym mis Rhagfyr 2016.

1

Cynnydd sylweddol mewn biliau

a) Cadarnhad ynghylch a yw'r ymgymerwr yn disgwyl unrhyw gynnydd mewn biliau o fwy na 5% o'r flwyddyn flaenorol (ar gyfer math o gwsmer penodol gan dybio lefel gyson o ddefnydd) ac, os disgwylir cynnydd o'r fath:

- faint o gynnydd a ddisgwylir;
- pa fathau o gwsmeriaid y mae'n debygol o effeithio arnynt;
- y strategaethau trin a fabwysiadwyd gan y cwmni neu pam nad oedd y cwmni o'r farn bod angen strategaethau trin.

Mae'r newid yn y biliau terfynol ar gyfer cwsmeriaid preswyl a busnes sy'n codi o Gynllun Taliadau 2018/19, gan dybio lefel gyson o ddefnydd, wedi'i adolygu gan y Bwrdd. Nid yw Dŵr Cymru yn disgwyl i unrhyw filiau gynyddu mwy na 5%. Dangosir effaith y newidiadau ar sampl gynrychioliadol o gwsmeriaid yn y tablau isod:

Biliau Enghreifftiol – Cwsmeriaid preswyl

	Bil 17/18 £	Bil 18/19 £	Amrywiant £	Amrywiant %
Biliau Preswyl Anfesuredig				
Gwerth Ardrethol Isel	399	414	15	3.9%
Gwerth Ardrethol Canolig	539	560	21	3.9%
Gwerth Ardrethol Uchel	691	718	27	3.9%
Tâl Gwasanaeth Unffurf	555	576	22	3.9%
Dŵr yn unig	224	233	9	3.9%
Dŵr Gwastraff yn unig	315	327	12	3.9%
Taliadau Mesuredig ar sail Asesiad				
1 unigolyn	304	319	14	4.6%
2 unigolyn	398	416	19	4.7%
Tariffau Cymdeithasol				
WaterSure Cymru	308	320	12	3.9%
Band HelpU	190	197	7	3.9%
Safle Preswyl Mesuredig				
Defnydd isel	264	274	10	3.9%
Defnydd canolig	339	353	13	3.9%
Defnydd uchel	511	531	20	3.9%
Dŵr yn unig	140	145	5	3.9%
Carthffosiaeth yn unig	209	217	8	3.9%

DS. Efallai na fydd ffigurau yn cysoni oherwydd talgrynnu.

Biliau Enghreifftiol – Cwsmeriaid dibreswyl

	Bil 17/18 £	Bil 18/19 £	Amrywiant £	Amrywiant %
Biliau Dibreswyl Anfesuredig				
Dŵr	293	306	13	4.6%
Carthffosiaeth	414	432	18	4.3%
Taliadau Mesuredig				
Dŵr <50 Ml	712	745	33	4.6%
Carthffosiaeth <50 Ml	1,025	1,070	44	4.3%
Band Dŵr 1 (50 - 100 Ml yf)	94,960	99,248	4,288	4.5%
Band Dŵr 2 (100 - 250 Ml yf)	157,508	164,820	7,311	4.6%
Band Dŵr 3 (250 - 500 Ml yf)	297,299	310,680	13,381	4.5%
Band Dŵr 4 (500 - 1000 Ml yf)	528,953	553,340	24,388	4.6%
Band Dŵr 5 (>1000 Ml yf)	823,185	860,240	37,055	4.5%
Carthffosiaeth >100 Ml	591,366	617,069	25,702	4.3%
Elifion Masnach				
Elifion masnach <100Ml	9,660	10,077	417	4.3%
Elifion masnach >100Ml	359,960	375,590	15,629	4.3%

DS. Efallai na fydd ffigurau yn cysoni oherwydd talgrynnu.

2

Newidiadau yn y polisi codi taliadau

(b) Manylion unrhyw newidiadau sylweddol yn y polisi codi taliadau gan y cwmni ers y flwyddyn flaenorol.

Symleiddiodd y Bwrdd y tariffau cymdeithasol yng Nghynllun Taliadau 2017/18 ac o ganlyniad bu cynnydd sylweddol yn nifer y cwsmeriaid sy'n cael budd ohonynt dros y flwyddyn gyfredol. Rhagwelir y bydd dros 120,000 yn cael budd ohonynt erbyn diwedd blwyddyn codi taliadau 2018/19. Bydd y lefel hon o fudd yn gofyn am gynyddu'r traws-gymhorthdal, a fyddai, gyda'r MPM uchel ym mis Tachwedd, wedi arwain at newid sylweddol ym miliau cwsmeriaid preswyl eraill. Ar ôl eu hadolygu, mae'r Bwrdd wedi penderfynu pennu taliadau er mwyn adennill llai na'r refeniw cyfanwerthu llawn a ganiateir ar gyfer 2018/19 er mwyn sicrhau na fydd biliau cwsmeriaid preswyl Dŵr Cymru yn cynyddu mwy na chwyddiant.

3

Strategaethau trin

Cwsmeriaid Tâl Mesuredig ar Sail Asesiad
Mae defnydd tybiedig cwsmeriaid Tâl Mesuredig ar Sail Asesiad wedi cael ei adolygu. Bu cynnydd yn y defnydd cofnodedig yn yr eiddo mesuredig sy'n sail i'r tâl. Byddai cynnydd syth mewn defnydd tybiedig wrth gyfrifo'r Tâl Mesuredig ar Sail Asesiad wedi arwain at newid sylweddol yn y tâl. Ar ôl ymgynghori â'r Cyngor Defnyddwyr Dŵr, mae'r Bwrdd wedi penderfynu cyflwyno'r cynnydd yn gynyddrannol er mwyn sicrhau y bydd y Tâl Mesuredig ar Sail Asesiad yn aros islaw 5%.

Cyfnod pontio Cymorth Dŵr Cymru
Symudwyd y rhan fwyaf o gwsmeriaid a oedd yn rhan o gynllun Cymorth Dŵr Cymru pan gafodd ei ddisodli gan WaterSure Cymru ym mis Ebrill 2015 i WaterSure Cymru ym mis Ebrill 2017. Ar y pryd, rhoddwyd strategaeth drin ar waith ar gyfer nifer fach o gwsmeriaid carthffosiaeth yn unig Cymorth Dŵr Cymru. Bydd y cwsmeriaid hyn yn talu tariff pontio hyd at 31 Mawrth 2020 er mwyn sicrhau nad ydynt yn gweld unrhyw gynnydd sylweddol yn eu bil.