

Ad-daliad dŵr wyneb

2021-22





Beth yw dŵr wyneb?

Dŵr wyneb yw dŵr glaw sy'n syrthio ar eiddo ac yn rhedeg o bibellau glaw, tramwyfeydd neu lwybrau i mewn i ddraen neu gyli yn y ffordd ac ymlaen i garthffos gyhoeddus. Mae taliadau carthffosiaeth y rhan fwyaf o gwsmeriaid yn cynnwys y gost o waredu a thrin dŵr wyneb.

Fodd bynnag, mae rhai mathau o eiddo lle nad yw'r dŵr wyneb yn draenio i un o'n carthffosydd. Er enghraifft, gall dŵr wyneb ddraenio i ffos gerrig pwrpasol, neu i nant, afon neu gwrs dŵr drwy garthffos breifat. Os yw hyn yn berthnasol i'ch eiddo chi, efallai y gallech wneud cais am ostyngiad yn eich taliadau. **Ad-daliad dŵr wyneb** yw'r enw ar hyn.

Gwyddom fod yna gwmnïau sy'n cysylltu â phobl gan honni eu bod yn gallu lleihau eu biliau dŵr. Mae'r cwmnïau hyn yn codi ffi i ymchwilio a oes modd arbed arian, neu'n cadw rhan o'r arbedion eu hunain. Cofiwch: nid oes angen talu trydydd parti am rywbeth y gallwch ei wneud am ddim yn uniongyrchol gyda ni.



Dyma rai o'r cwestiynau mwyaf cyffredin a gawn gan ein cwsmeriaid:

Beth yw ad-daliad dŵr wyneb?

Mae bron pawb sydd â chysylltiad â'n rhwydwaith o garthffosydd yn cyfrannu at y gost gyffredinol o ofalu am y dŵr glaw neu'r dŵr wyneb sy'n mynd i'r system.

Ond os yw dŵr wyneb eich eiddo yn mynd i rywle arall yn hytrach nag i mewn i'n carthffosydd, gallwch wneud cais i gael gostyngiad yn y swm a dalwch tuag at y gost.

Ydw i'n gymwys?

Er mwyn gwneud cais am ostyngiad, rhaid fod gennych gysylltiad â'n carthffos gyhoeddus, a rhaid i chi fod yn talu taliadau carthffosiaeth. Nodwch, nid yw casglu dŵr wyneb sy'n draenio o do mewn casgen ddŵr yn golygu eich bod yn gymwys i gael gostyngiad, gan nad yw'n strwythur parhaus.

Rwy'n casglu dŵr glaw.

A oes gen i hawl i ad-daliad?

Os oes unrhyw gyfran o'r dŵr glaw rydych yn ei gasglu yn mynd i'n carthffosydd yn na fydd gennych hawl i ad-daliad. Fel rheol, mae'r dŵr glaw sy'n cael ei gasglu'n cael ei ddefnyddio i fflysio'r toiled, sy'n golygu ei fod yn mynd i'n carthffosydd.

Faint yw'r ad-daliad ar gyfer y cyfnod rhwng Ebrill 2021 a Mawrth 2022?

Mae'n amrywio:

- Os ydych yn gwsmer preswyl â mesurydd dŵr, cewch ostyngiad o 21c ar y gyfradd rydym yn eich bilio fesul m³ am garthffosiaeth, a gostyngiad o £24.60 ar y Tâl Gwasanaeth (tâl sefydlog).
- Os ydych yn gwsmer preswyl a'n bod yn eich bilio gan ddefnyddio'r tâl anafesuredig safonol ar gyfer eich eiddo, cewch ostyngiad o £51.55.
- Os ydych yn gwsmer preswyl a'n bod yn eich bilio gan ddefnyddio'r Tâl Mesuredig ar sail Asesiad gan ddiybennu ar eich band, bydd y gostyngiad yn amrywio rhwng £34.37 a £49.33.
- Os ydych yn gwsmer preswyl a'n bod yn eich bilio gan ddefnyddio HelpU, WaterSure neu Cymorth Dŵr Cymru, ni fydd gostyngiad am na chaiff dŵr wyneb ei gynnwys yn eich bil.
- Os ydych yn gwsmer dibreswyl â mesurydd dŵr, cewch ostyngiad o 15c ar y gyfradd rydym yn eich bilio fesul m³ am garthffosiaeth, a gostyngiad o £32.63 neu £36.81 ar y Tâl Gwasanaeth (tâl sefydlog) yn dibynnau ar faint y mesurydd.
- Os ydych yn gwsmer dibreswyl a'n bod yn eich bilio gan ddefnyddio'r Tâl Mesuredig ar sail Asesiad, yn dibynnau ar eich band, bydd y gostyngiad yn amrywio rhwng £93.88 a £507.30.

Pa mor bell yn ôl y gallaf hawlio?

Os yw eich cais yn llwyddiannus, bydd yr ad-daliad yn gymwys o 1 Ebrill 2015 neu o'r dyddiad y gwnaethoch symud i mewn i'ch eiddo os yw'n hwyrach na hynny.

Ni chaiff yr ad-daliad ei ôl-ddyddio cyn Ebrill 2015, ond bydd yn gymwys ar gyfer pob taliad yn y dyfodol oni bai bod y trefniadau draenio yn newid.

Bydd yr ad-daliad yn unigryw, gan ddiybennu ar sut rydym wedi codi tâl arnoch ers 2015, a gellir defnyddio'r gwerthoedd a ddyfynnir o dan "Faint yw'r ad-daliad ar gyfer Ebrill 2021" fel canllaw.

Pam nad yw'r ad-daliad yn gymwys ymhellach yn ôl nag Ebrill 2015?

Mae'n costio llawer o arian i gadw ein hamgylchedd prydferth yn lân ac yn ddiogel. Cwmni nid-er-elw ydyn ni. Mae hyn yn golygu nad oes gennym gyfranddalwyr, felly gallwn fuddsoddi pob ceiniog yn ôl i wella ein systemau dŵr a charthffosioeth, sy'n newyddion da i'n cwsmeriaid i gyd, ac i'n hamgylchedd. Drwy wneud yr ad-daliad yn gymwys o fis Ebrill 2015 yn unig, gallwn gadw biliau pawb mor isel â phosibl. Rydym yn credu mai hon yw'r ffordd fwyaf teg o wneud pethau.

Beth os ydw i'n talu taliadau carthffosioeth i gwmni dŵr a charthffosioeth arall?

Os oes gennych gysylltiad â'n rhwydwaith carthffosydd ond yn talu eich taliadau i Hafren Dyfrdwy, Severn Trent Water neu United Utilities North West, gallwch wneud cais am yr ad-daliad yn uniongyrchol gyda ni.

Os cewch fil gennym sy'n cynnwys tâl carthffosioeth ar ran Hafren Dyfrdwy neu Severn Trent Water, bydd angen i chi gysylltu â nhw am yr ad-daliad oherwydd mae'n bosibl fod eu cynllun yn wahanol i'n un ni.

Rwy'n byw mewn fflat ond nid ar y llawr uchaf. Gaf i wneud cais am ad-daliad?

Hyd yn oed os nad oes gan eich fflat ei chafnau a'i phibellau dŵr ei hun, os yw'r dŵr wyneb o'r adeilad cyfan yn draenio i'r garthffos gyhoeddus yna nid ydych yn gymwys i gael ad-daliad.

Mae fy nghymydog wedi cael gostyngiad. A fyddaf i'n gymwys i'w gael hefyd?

Nid yn awtomatig. Nid oes gan eiddo a adeiladwyd yr un pryd, a'r drws nesaf i'w gilydd yr un systemau draenio o reidrwydd, felly mae pob cais yn unigol.

Sut alla i wneud cais?

Ar gyfer eiddo domestig ac eiddo masnachol bach, dyma sut i wneud cais:

- Ar-lein drwy fynd i'n gwefan, **dwr.cymru.com**
- Gallwch ein ffonio ar **0800 052 6058**.
- Rydym ar agor rhwng 8am a 6pm dydd Llun i ddydd Gwener a rhwng 9am ac 1pm dydd Sadwrn.
- Gallwch lenwi'r ffurflen gais yn y llyfryn hwn, a'i dychwelyd atom yn Dŵr Cymru, Blwch SP 690, Caerdydd, CF3 5WL.

Eiddo neu ddatblygiadau masnachol mwy o faint

Gallech fod yn archfarchnad, ffatri neu ysgol, neu efallai'n gwmni rheoli sy'n gwneud cais ar gyfer sawl annedd ddomestig (e.e. bloc o fflatiau). Weithiau nid yw'r draenio ar y safleoedd hyn yn hawdd i ni ei wirio, felly a wneuch chi lenwi'r ffurflen gais yn y llyfryn hwn a chynnwys cynllun draenio llawn o'r safle gan nodi lleoliad y tyllau archwilio, cyfeiriad y llif a lleoliad manau rhyddhau'r systemau dŵr budr a dŵr wyneb.

Beth sy'n digwydd nesaf?

Pan ddaw eich cais i law, byddwn yn cysylltu â chi i roi gwybod i chi beth fydd yn digwydd nesaf. Mae'n debygol y bydd angen i ni ymweld â'ch eiddo i gadarnhau'r trefniadau draenio. Mae'n bwysig iawn eich bod yn parhau i dalu eich taliadau fel arfer wrth i ni adolygu eich cais. Os na allwn dderbyn eich cais neu os nad ydych yn gymwys i gael yr ad-daliad byddwn yn esbonio pam.

Cais am ad-daliad dŵr wyneb



Rhif cyfeirnod y cwsmer (mae hwn i'w weld ar eich bil):

Eich enw:

Cyfeiriad yr eiddo rydych yn gwneud cais mewn perthynas ag ef:

.....

..... Cod post:

Math o eiddo (e.e. tŷ, fflat, siop, swyddfa):

Eich cyfeiriad lle y dylem ysgrifennu atoch (os yw'n wahanol i'r uchod):

.....

..... Cod post:

Rhowch wybod i ni ble mae eich dŵr wyneb yn mynd drwy ddewis un o'r opsiynau canlynol:

Ffos gerrig

Dywedwch wrthym ble mae'r ffos gerrig:

Os ydych yn gwybod eich bod yn rhannu'r ffos gerrig â'ch cymdogion, dywedwch wrthym beth yw rhifau neu enwau'r tai os oes modd:

.....

Neu

Cwrs dŵr (pwll, afon, nant neu'r môr), drwy garthffos breifat

Dywedwch wrthym ble mae'r cwrs dŵr a beth ydyw:

.....

Ble mae'r bibell sy'n cludo'r dŵr o'ch tŷ i'r cwrs dŵr?

.....
.....
.....

A yw'r bibell hon yn cael ei rhannu ag eiddo arall? Ydy Nac ydy Ddim yn siŵr

Os ydy, darparwch rifau a/neu enwau'r tai:

Neu

Arall

Disgrifiwch i ble mae'r dŵr wyneb yn mynd:

.....
.....

*Os yw'r dŵr wyneb yn mynd i gwrs dŵr drwy garthffos gyhoeddus, ni chewch ad-daliad. Dim ond os nad oes dŵr wyneb yn mynd i mewn i'n rhydwaith o gwbl y chewch ad-daliad.

Rwy'n cytuno:

- Hyd eithaf fy ngwybodaeth, nad oes unrhyw ddŵr wyneb o'r eiddo yn draenio i garthffos gyhoeddus.
- Rwy'n deall y gall fod angen i Ddŵr Cymru ymweld â'm heiddo i asesu'r trefniadau draenio.
- Byddaf yn rhoi gwybod i Ddŵr Cymru am unrhyw newidiadau a all effeithio ar fy nghais yn y dyfodol.

Enw llawn:

Llofnod: Dyddiad:

Rhif ffôn:

Cyfeiriad e-bost:

Anfonwch y ffurflen gais hon i:

Dŵr Cymru, Blwch SP 690, Caerdydd, CF3 5WL

Ar gyfer adeiladau masnachol mwy o faint, cofiwch anfon eich darluniau/cynllun, fel y disgrifir ar dudalen 4, gyda'ch cais.

Os cechw unrhyw anawsterau wrth lenwi'r ffurflen hon, cysylltwch â ni drwy fynd i'n gwefan **dwrcymru.com** neu ffoniwch ni ar **0800 052 6058** a bydd un o'n cynghorwyr gwasanaeth cwsmeriaid yn gallu eich helpu.