Dŵr Cymru
Welsh Water

Ad-daliad dŵr wyneb

2018-2019

dwrcymru.com

PAB 0166

Beth yw dŵr wyneb?

Dŵr wyneb yw dŵr glaw sy'n syrthio ar eiddo ac yn rhedeg o bibellau glaw, tramwyfeydd neu lwybrau i mewn i ddraen neu gwter i garthffos gyhoeddus. Mae taliadau carthffosiaeth y rhan fwyaf o gwsmeriaid yn cynnwys y gost o waredu a thrin dŵr wyneb.

Fodd bynnag, mae rhai mathau o eiddo lle nad yw'r dŵr wyneb yn draenio i un o'n carthffosydd. Er enghraifft, gall dŵr wyneb ddraenio i ffos gerrig pwrpasol, neu i nant, afon neu gwrs dŵr drwy garthffos breifat. Os yw hyn yn berthnasol i'ch eiddo chi, efallai y gallech wneud cais am ostyngiad ar eich taliadau. Rydym yn galw hyn yn **ad-daliad dŵr wyneb**.

Gwyddom fod cwmnïau a fydd yn cysylltu â chi yn honni eu bod yn gallu lleihau eich bil dŵr. Fel arfer, mae'r cwmnïau hyn yn codi ffi i weld a yw arbedion yn bosibl, neu'n cadw rhan o unrhyw arbedion a nodwyd. Cofiwch: nid oes angen talu trydydd parti am rywbeth y gallwch ei wneud yn uniongyrchol gyda ni am ddim.

Dyma rai o'r cwestiynau cyffredin a ofynnir gan ein cwsmeriaid:

Beth yw ad-daliad dŵr wyneb?

Mae bron pawb sydd wedi cysylltu â'n rhwydwaith o garthffosydd yn cyfrannu at y gost gyffredinol o ofalu am ddŵr glaw neu ddŵr wyneb sy'n mynd i mewn i'n system.

Ond os yw dŵr wyneb eich eiddo yn mynd i rywle arall yn hytrach nag i mewn i'n carthffosydd, yna gallwch wneud cais am ostyngiad ar y swm a dalwch tuag at y gost hon.

Ydw i'n gymwys?

Er mwyn gwneud cais am y gostyngiad, mae'n rhaid eich bod wedi eich cysylltu â'n carthffos gyhoeddus ac yn talu taliadau carthffosiaeth ar hyn o bryd. Nodwch, nid yw casglu dŵr wyneb sy'n draenio o do mewn casgen ddŵr yn golygu eich bod yn gymwys i gael gostyngiad, gan nad yw'n strwythur parhaol.

Rwy'n casglu dŵr glaw. A oes gen i hawl i ad-daliad?

Os yw unrhyw ddŵr glaw rydych yn ei gasglu yn mynd i'n carthffosydd yna ni fydd gennych hawl i ad-daliad. Yn nodweddiadol dyna lle y caiff dŵr glaw ei ddal i'w ddefnyddio i fflysio'r toiled cyn iddo fynd i'n carthffosydd.

Faint yw'r ad-daliad ar gyfer y cyfnod o fis Ebrill 2018 i fis Mawrth 2019?

Mae'n amrywio:

- os oes gennych fesurydd dŵr, byddwch yn cael gostyngiad o 37c ar y gyfradd rydym yn eich bilio am bob m^3 o garthffosiaeth
- os ydych yn gwsmer preswyl a'n bod yn eich bilio gan ddefnyddio'r tâl anfesuredig safonol ar gyfer eich eiddo, bydd gostyngiad o £55.40
- os ydych yn gwsmer preswyl a'n bod yn eich bilio gan ddefnyddio'r Tâl Mesuredig ar sail Asesiad gan ddibynnu ar eich band, bydd y gostyngiad yn amrywio rhwng £18.65 a £38.19
- os ydych yn gwsmer preswyl a'n bod yn eich bilio gan ddefnyddio HelpU, WaterSure neu Cymorth Dŵr Cymru, ni fydd gostyngiad gan na chaiff dŵr wyneb ei gynnwys yn eich bil
- os ydych yn gwsmer dibreswyl a'n bod yn eich bilio gan ddefnyddio'r Tâl Mesuredig ar sail Asesiad gan ddibynnu ar eich band, bydd y gostyngiad yn amrywio rhwng £146 a £1,136.48

Pa mor bell yn ôl y gallaf hawlio?

Os yw eich cais yn llwyddiannus, bydd yr ad-daliad yn gymwys o 1 Ebrill 2014 neu o'r dyddiad y gwnaethoch symud i mewn i'ch eiddo os yw ar ôl y dyddiad hwn, neu'r dyddiad y gwnaed newidiadau dŵr wyneb i'ch eiddo os yw ar ôl y dyddiad hwn. Ni chaiff yr ad-daliad ei ôl-ddyddio cyn Ebrill 2014, ond bydd yn gymwys ar gyfer pob taliad yn y dyfodol oni bai bod eich trefniadau draenio yn newid. Bydd yr ad-daliad yn unigryw i chi, gan ddibynnu ar sut y codwyd taliadau arnoch. Gellir defnyddio'r swm a ddyfynnir yn y wybodaeth o dan "Faint yw'r ad-daliad ar gyfer y cyfnod o fis Ebrill 2018..." fel canllaw.

Pam nad yw'r ad-daliad yn gymwys ymhellach yn ôl nag Ebrill 2014?

Mae'n costio llawer o arian i gadw ein hamgylchedd prydferth yn lân ac yn ddiogel. Rydym yn gwmni di-elw. Mae hyn yn golygu nad oes gennym gyfranddalwyr, felly gallwn fuddsoddi pob ceiniog yn ôl i wella ein systemau dŵr a charthffosiaeth, sy'n newyddion da i'n cwsmeriaid i gyd, ac i'n hamgylchedd. Drwy wneud yr ad-daliad yn gymwys o fis Ebrill 2014 yn unig, gallwn sicrhau bod biliau pawb mor isel â phosibl. Rydym yn credu mai hon yw'r ffordd fwyaf teg o wneud pethau.

Beth os caiff fy nhaliadau carthffosiaeth eu talu i gwmni dŵr a charthffosiaeth arall?

Os ydych wedi eich cysylltu â'n rhwydwaith carthffosydd ond yn talu eich taliadau i Dŵr Dyffryn Dyfrdwy, Severn Trent Water neu United Utilities North West, gallwch wneud cais am yr ad-daliad yn uniongyrchol gyda ni.

Os cewch fil gennym sy'n cynnwys tâl carthffosiaeth ar ran Severn Trent Water, bydd angen i chi gysylltu â nhw am yr ad-daliad oherwydd gall eu cynllun fod yn wahanol.

Rwy'n byw mewn fflat ond nid ar y llawr uchaf. Alla i wneud cais am ad-daliad?

Hyd yn oed os nad oes gan eich fflat ei chafnau a'i phibellau dŵr ei hun, os yw dŵr wyneb o'r adeilad cyfan yn draenio i'r garthffos gyhoeddus yna nid ydych yn gymwys i gael ad-daliad.

Mae fy nghymydog wedi cael gostyngiad. A fyddaf yn gymwys i'w gael hefyd?

Nid yn awtomatig. Nid oes gan eiddo a adeiladwyd ar yr un pryd drws nesaf i'w gilydd yr un systemau draenio o reidrwydd, felly mae pob cais yn unigol.

Sut galla i wneud cais?

Ar gyfer eiddo domestig ac eiddo masnachol bach, dymo sut i wneud cais:

- Ar-lein drwy fynd i'n gwefan, **dwrcymru.com**
- Gallwch ein ffonio ar **0800 052 6058**
- Rydym ar agor rhwng 8am ac 8pm o ddydd Llun i ddydd Gwener a rhwng 8:30am a 1:30pm ar ddydd Sadwrn
- Gallwch gwblhau'r ffurflen gais yn y llyfryn hwn, a'i dychwelyd atom yn Dŵr Cymru Welsh Water, Blwch SP 690, Caerdydd, CF3 5WL.

Eiddo neu ddatblygiadau masnachol mwy o faint

Gallech fod yn archfarchnad, ffatri neu ysgol, neu efallai'n gwmni rheoli sy'n gwneud cais ar gyfer sawl annedd ddomestig (e.e. bloc o fflatiau). Weithiau nid yw'r draeniad ar gyfer y safleoedd hyn yn hawdd i ni ei wirio, felly a wnewch chi gwblhau'r ffurflen gais yn y llyfryn hwn a chynnwys cynllun draenio llawn o'r safle gan nodi lleoliad tyllau archwilio, cyfeiriad llifoedd a lleoliad pwyntiau gollwng ar gyfer systemau dŵr budr a dŵr wyneb.

Beth sy'n digwydd nesaf?

Unwaith y byddwn yn cael eich cais, byddwn yn cysylltu â chi i roi gwybod i chi beth fydd yn digwydd nesaf. Mae'n debygol y bydd angen i ni ymweld â'ch eiddo i gadarnhau'r trefniadau draenio. Mae'n bwysig iawn eich bod yn parhau i dalu eich taliadau fel arfer tra y byddwn yn adolygu eich cais. Os na allwn dderbyn eich cais neu os nad ydych yn gymwys i gael yr ad-daliad byddwn yn esbonio pam.

Cais am ad-daliad dŵr wyneb

Dŵr Cymru Welsh Water

Rhif cyfeirnod y cwsmer (mae hwn i'w weld ar eich bil):

....

Eich enw: ....

Cyfeiriad yr eiddo rydych yn gwneud cais mewn perthynas ag ef: ....

....

....

.... Cod post: ....

Math o eiddo e.e. tŷ, fflat, siop, swyddfa: ....

....

Eich cyfeiriad lle y dylem ysgrifennu atoch (os yw'n wahanol i'r uchod): ....

....

.... Cod post: ....

Nawr rhowch wybod i ni ble mae eich dŵr wyneb yn mynd drwy ddewis un o'r opsiynau canlynol:

☐ Ffos gerrig

Dywedwch wrthym ble mae'r ffos gerrig: ....

....

....

Os ydych yn gwybod eich bod yn rhannu'r ffos gerrig â'ch cymdogion, dywedwch wrthym beth yw rhifau neu enwau'r tai os oes modd: ....

....

....

Neu

☐ Cwrs dŵr (pwll, afon, nant neu'r môr), drwy garthffos breifat

Dywedwch wrthym ble mae'r cwrs dŵr a beth ydyw: ....

....

....

....

Ble mae'r bibell sy'n cludo'r dŵr o'ch tŷ i'r cwrs dŵr?

....

....

....

A yw'r bibell hon yn cael ei rhannu ag eiddo arall? Ydy ☐ Nac ydy ☐ Ddim yn siŵr ☐

Os ydy, darparwch rifau a/neu enwau'r tai:

Neu

☐ Arall

Disgrifiwch i ble mae'r dŵr wyneb yn mynd: ....

....

....

....

....

**Os yw'r dŵr wyneb yn mynd i gwrs dŵr drwy garthffos gyhoeddus, ni chewch ad-daliad. Dim ond os nad oes dŵr wyneb yn mynd i mewn i'n rhwydwaith o gwbl y cewch ad-daliad.

Rwy'n cytuno:

— Hyd eithaf fy ngwybodaeth, nad oes unrhyw ddŵr wyneb o'r eiddo yn draenio i'r garthffos gyhoeddus

— Rwy'n deall y gall fod angen i Dŵr Cymru ymweld â'm heiddo i asesu'r trefniadau draenio

— Byddaf yn rhoi gwybod i Dŵr Cymru am unrhyw newidiadau a all effeithio ar fy nghais yn y dyfodol

Enw llawn: ....

Llofnod: ....

Dyddiad: ....

Rhif ffôn cyswllt: ....

Cyfeiriad e-bost cyswllt: ....

Anfonwch y ffurflen gais hon i:

Dŵr Cymru Welsh Water
Blwch SP 690
Caerdydd
CF3 5WL

Ar gyfer eiddo masnachol mwy o faint: cofiwch anfon eich lluniau/cynllun, fel y disgrifir ar dudalen 4, gyda'ch cais.

Os byddwch yn cael unrhyw anawsterau wrth gwblhau'r ffurflen hon, cysylltwch â ni drwy fynd i'n gwefan yn **dwrcymru.com** neu ffoniwch ni ar **0800 052 6058** a bydd un o'n cynghorwyr gwasanaeth cwsmeriaid yn gallu eich helpu.