

DŴR  
CYMRU

—  
ELW I  
GYMRU





# DŴR CYMRU

Rydym wedi gweithio yn galetach nag erioed dros y 12 mis diwethaf i fod yno i chi pan fu ein hangen ni arnoch.

Yn sicrhau bod eich dŵr yn llifo a'ch amgylchedd yn lân, ac yn gofalu am y rhai sydd angen ychydig mwy o help arnynt.

—



Rydym wedi cefnogi mwy na **120,000** o gwsmeriaid sydd wedi angen help i dalu eu biliau.



Rydym wedi helpu **45,000** o fusnesau drwy ohirio eu taliadau yn ystod y cyfnod clo.



Rydym wedi cefnogi **106** o fanciau bywd ac wedi ariannu mwy na **105** o brosiectau cymunedol.



Rydym wedi cofrestru mwy na **330,000** o gwsmeriaid – megis rhieni â babis bach, cleifion sy'n cael dialysis neu bobl ag anawsterau gweld neu glywed – i gael cymorth ychwanegol.



# NID ER ELW

Tri gair bach sy'n gwneud  
gwahaniaeth mawr.

—

Ni yw'r unig gwmni dŵr o'i fath yn y DU.

Nid oes gennym gyfranddalwyr,  
sy'n golygu ein bod yn gwario pob  
ceiniog ar ofalu am eich dŵr a'n  
hamgylchedd hardd – heddiw,  
ac am flynyddoedd i ddod.

↓

Dysgwch ble y caiff eich arian ei  
fuddsoddi yn [dwrcymru.com/Gwahanol](https://www.dwrcymru.com/Gwahanol)

Er bod glaw yn disgyn  
o'r awyr, rydym yn  
buddsoddi llawer  
o waith ac egni er  
mwyn sicrhau bod  
pob diferyn o ddŵr  
yn eich cyrraedd chi.

—

Rydym yn cynnal 700,000 o  
brofion y flwyddyn yn ein labordai  
uwch-dechnoleg er mwyn sicrhau  
bod eich dŵr yn ddiogel ac yn  
blasu'n wych. Mae'r arian o'ch bil  
yn cael ei wario ar ofalu am ein  
cronfeydd dŵr, gweithfeydd trin  
dŵr a 17,000 milltir o bibelli er  
mwyn rhoi dŵr gwych i chi.

A gallwch chi wneud eich  
rhan hefyd. Drwy droi tapiâu  
i ffwrdd, atgyweirio gollyngiadau,  
lapio pibellau a gofalu nad  
ydych yn gwastraffu dŵr,  
gallwch helpu i gadw pethau  
i lifo drwy gydol y flwyddyn.

↓

Am awgrymiadau ar  
sut i arbed dŵr, ewch i:  
**[dwr.cymru.com/ArbedDwr](http://dwr.cymru.com/ArbedDwr)**





AR  
GYFER  
PAWB





# AR GYFER EIN BYD

Dim ond hanner y  
gwaith yw cael dŵr  
gwyh i'ch tap.

—

Wedyn rydym yn casglu eich dŵr budr  
ac yn ei lanhau cyn ei ddychwelyd i'n  
hafonydd a'n moroedd.

Mae'r arian o'ch bil yn helpu i  
ddiogelu ein hamgylchedd prydferth.  
Ond mae angen eich help chi arnom.

Gall fflysio un weip flocio eich  
carthffos, gorlifo'ch tŷ a llygru  
ein hamgylchedd.

Gall microblastigion hefyd gyrraedd  
ein hafonydd a'n moroedd.

Cadwch ein dŵr i lifo – peidiwch  
â thafllu weips, ffyn cotwm na  
chynhyrchion misglwyf i lawr y toiled.



Gallwch atal bloc. Ewch i  
[dwrcymru.com/StopCynCreuBloc](https://www.dwrcymru.com/StopCynCreuBloc)



# AR GYFER ANTURIAETHAU

Mae ein llynnoedd yn cynnig anturiaethau neu gyfle i ymlacio.

—

Rydym yn gofalu am rai o lefydd prydferthaf Cymru er eich mwynhad chi. Dysgwch o ble y daw eich dŵr, syllwch i fyny ar awyr y nos ym Mharc Rhyngwladol Wybren Dywyll Cwm Elan, neu gwyliwch fywyd gwyllt prin, gan gynnwys y gweilch yn Llyn Brenig.

Mae ein llynnoedd a'n hatyniadau i ymwelwyr yn cynnig rhywbeth at ddant pawb – llwybrau cerdded ar lân y dŵr, chwaraeon dŵr, pysgota, seiclo, neu boned gyda golygfa odidog yn un o'n caffis.

- Cwm Elan, Powys
- Llyn Brenig, Conwy
- Llyn Llandegfedd, Sir Fynwy
- Llys-y-Frân, Sir Benfro (yn agor yn fuan)



Cynlluniwch eich diwrnod allan:  
[dwrcymru.com/AtyniadauYmwelwyr](https://www.dwrcymru.com/AtyniadauYmwelwyr)





# HELP LLAW

Mae llawer o resymau pam y gall fod angen help llaw arnoch ar adegau, eleni yn fwy nag erioed efallai. Yma yn Dŵr Cymru mae gennym amrywiaeth o wasanaethau i'ch helpu:

## FY NGHYFRIF

Mae mwy a mwy o bobl yn dewis biliau di-bapur ac yn cofrestru ar gyfer 'Fy Nghyfrif' ar-lein. Gallwch weld eich bil a'ch taliadau ar-lein drwy fynd i [dwrcymru.com/FyNghyfrif](http://dwrcymru.com/FyNghyfrif). Gallwch gofrestru yn hawdd ac yn gyflym; dim ond rhif eich cyfrif a chyfeiriad e-bost sydd eu hangen arnoch.

## GWASANAETHAU Â BLAENORIAETH

Mae llawer o resymau pam y gallai fod angen cymorth ychwanegol arnoch. Efallai eich bod yn rhiant â babi bach, yn glaf sy'n cael dialysis, ag anawsterau gweld neu glywed, yn oedrannus neu'n byw ag anabledd. Beth bynnag fo'ch amgylchiadau, bydd ymuno â'n Gwasanaethau â Blaenoriaeth yn golygu y gallwn helpu i wneud bywyd ychydig yn haws drwy ddarparu cymorth megis dŵr potel os bydd unrhyw doriad yn eich cyflenwad dŵr, neu sicrwydd rhag galwyr ffug.

Gallwch wneud cais dros eich hun, ffrindiau neu deulu yn [dwrcymru.com/GwasanaethauBlaenoriaeth](http://dwrcymru.com/GwasanaethauBlaenoriaeth) neu ffoniwch ni ar **0800 052 6058**.



## ARBED ARIAN

### — NEWID I FESURYDD DŴR

Gallech arbed arian drwy gael mesurydd dŵr. Caiff ei osod am ddim, ac os newidiwch eich meddwl o fewn dwy flynedd, gallwch newid yn ôl i fil heb fesurydd.

### — DŴR WYNEB

Os byddwn yn cynnwys tâl ar eich bil ar gyfer carthffosiaeth a bod hynny'n cynnwys swm tuag at y gost gyffredinol o ofalu am yr holl ddŵr wyneb sy'n mynd i mewn i'n system, ond nid yw'r dŵr glaw sy'n disgyn ar eich eiddo yn cyrraedd y garthffos gyhoeddus, mae'n bosibl y bydd modd i chi hawlio gostyngiad. I wneud cais am hyn, ewch i [dwrwymru.com/DwrWyneb](http://dwrwymru.com/DwrWyneb)

### — NEWID I DDEBYD UNIONGYRCHOL

Gallwch osgoi un bil mawr drwy rannu'r taliadau drwy gydol y flwyddyn. Gallwch wneud hyn ar-lein nawr drwy gofrestru gyda 'Fy Nghyfrif'. Ewch i [dwrwymru.com](http://dwrwymru.com) neu ffoniwch ni a gallwn egluro sut i wneud hynny.

### — WATERSURE CYMRU

Os oes mesurydd dŵr wedi'i osod gennych, efallai y gallwch leihau eich bil drwy ein tariff WaterSure Cymru. I gymhwyso mae'n rhaid eich bod yn derbyn budd-daliadau penodol,

**a** bod gennych 3 phlentyn neu fwy o dan 19 oed sy'n byw yn eich cartref rydych yn hawlio Budd-dal Plant ar eu cyfer

**neu** fod gan aelod o'ch cartref gyflwr meddygol sy'n gofyn am ddefnydd sylweddol o ddŵr ychwanegol.

## — HELPU

I gwsmeriaid sy'n ei chael hi'n anodd talu eu biliau dŵr a charthffosiaeth, mae gennym dariff o'r enw HelpU. Os ydych yn derbyn budd-daliadau sy'n dibynnu ar brawf modd, efallai y gallwn leihau eich bil.

## HELP OS BYDDWCH AR EI HÔL HI

### — DŴR UNIONGYRCHOL

Os ydych yn cael budd-daliadau, gallai talu yn uniongyrchol drwy'r Adran Gwaith a Phensiynau leihau eich bil £25 y flwyddyn.

### — CRONFA CYMORTH CWSMERIAID

Mae'r gronfa hon yn helpu cwsmeriaid mewn caledi ariannol difrifol. Os ydych yn gymwys, gallech dalu mewn rhandaliadau mwy fforddiadwy ac mae'n bosibl y gallwn helpu i leihau neu ganslo eich dyled.



Ffoniwch ni i drafod eich opsiynau ar **0800 052 6058**.



Ewch ar-lein i gael rhagor o wybodaeth [dwrwymru.com/Arian](http://dwrwymru.com/Arian)

# EIN HADDEWID I CHI

Rydym yn gweithio'n galed iawn i ddarparu gwasanaeth gwych, ond weithiau bydd pethau yn mynd o chwith.

Mae'n rhaid i gwmnïau dŵr gyrraedd safonau penodol. Fel cwmni a berchenogir ar ran ein cwsmeriaid, rydym yn gwneud popeth o fewn ein gallu i sicrhau ein bod yn gwneud pethau'n gywir y tro cyntaf, bob tro. Dyma amlinelliad o'n haddewid i chi a'r hyn y gallwch ei hawlio os aiff unrhyw beth o'i le.

Oni nodir fel arall, gwneir y taliadau hyn yn awtomatig – nid oes rhaid i chi wneud cais amdanynt. Os bydd arnoch chi fwy na chwe wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth, byddwn yn credydu eich cyfrif yn lle hynny. Mae telerau ac amodau sy'n golygu na allwn wneud taliadau o dan amgylchiadau penodol, er enghraifft pan fydd amodau tywydd garw, gweithredu diwydiannol neu weithredoedd trydydd parti yn ei gwneud yn amhosibl i ni gyrraedd ein safonau gwasanaeth gwarantedig.

## EICH DŴR

### — YMYRIADAU WEDI'U CYNLLUNIO

Byddwn yn rhoi o leiaf 48 awr o rybudd i chi os bydd angen i ni wneud gwaith wedi'i gynllunio sy'n golygu y caiff eich cyflenwad ei dorri am dros bedair awr.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £20 i gwsmeriaid preswyl a £50 i gwsmeriaid busnes o fewn 20 diwrnod gwaith.**

Byddwn yn adfer eich cyflenwad erbyn yr amser a nodir ar yr hysbysiad.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £30 i gwsmeriaid preswyl a £75 i gwsmeriaid busnes o fewn 20 diwrnod gwaith.**

Byddwn yn rhoi iawndal pellach i chi am bob 12 awr ychwanegol y caiff eich cyflenwad dŵr ei dorri.

**Byddwn yn rhoi £30 i gwsmeriaid preswyl a £75 i gwsmeriaid busnes (fesul 12 awr) o fewn 20 diwrnod gwaith.**

### — YMYRIADAU HEB EU CYNLLUNIO

Byddwn yn adfer eich cyflenwad o fewn 12 awr i gael ein hysbysu am y broblem.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £30 i gwsmeriaid preswyl a £75 i gwsmeriaid busnes o fewn 20 diwrnod gwaith.**

Hefyd, cewch iawndal am bob 12 awr ychwanegol y caiff y cyflenwad dŵr ei dorri.

**Byddwn yn rhoi £30 i gwsmeriaid preswyl a £75 i gwsmeriaid busnes (fesul 12 awr) o fewn 20 diwrnod gwaith. Os nad oeddem yn ymwybodol bod eich cyflenwad wedi'i dorri, bydd angen i chi wneud cais drwy ffonio 0800 052 0130 neu wneud cais ysgrifenedig o fewn tri mis i'r digwyddiad.**

### — GORCHYMYN SYCHDER (NID YW'N CYNNWYS CYFYNGIADAU PIBELL DDŴR)

Byddwn yn rhoi iawndal i chi os coiff eich cyflenwad dŵr ei dorri oherwydd sychder.

**Byddwn yn rhoi £10 y diwrnod neu ran o'r diwrnod (hyd at derfyn bil cartref cyfartalog y llynedd) i gwsmeriaid preswyl a £50 y diwrnod neu ran o'r diwrnod (hyd at derfyn taliadau dŵr y llynedd ar gyfer y safle neu hyd at £500 os nad oeddech yn atebol am daliadau dŵr y llynedd) i gwsmeriaid busnes.**

## — ANSAWDD DŴR

Os byddwch yn ffonio ynglŷn â dŵr sy'n blasu neu'n aroglï'n anarferol, neu am eich bod yn credu bod rhywun yn sâl o ganlyniad i yfed y dŵr, byddwn yn cysylltu â chi o fewn pedair awr, oni bai ein bod eisoes yn delio â'r broblem yn eich ardal.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, gallwch hawlio £20.**

Os byddwn yn cymryd sampl o'r dŵr ar ôl i chi ffonio, byddwn yn rhoi'r canlyniad i chi o fewn 10 diwrnod gwaith.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, gallwch hawlio £20. Mae'n rhaid i chi hawlio'r taliadau hyn o fewn tri mis i'r digwyddiad.**

Ffoniwch **0800 052 0130** a gofynnwch am ffurflen gwneud cais am iawndal. Byddwn yn credydu eich cyfrif os bydd arnoch chi fwy na chwe wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth. I gael gwybod am yr ansawdd dŵr yn eich ardal, ewch i [dwrcymru.com](http://dwrcymru.com) neu ffoniwch **0800 052 0130**.

## — PWYSEDD DŴR

Byddwn yn sicrhau bod eich pwysedd dŵr ar y lefel gywir. Y pwysedd lleiaf yw saith metr statig, sy'n gyfwerth â llif o 9 litr y funud. Os byddwn yn ymwybodol bod eich pwysedd dŵr wedi gostwng yn is na'r lefel hon am awr neu fwy ddwywaith o fewn pedair wythnos, byddwn yn rhoi iawndal i chi oni bai bod hyn oherwydd gwaith hanfodol neu sychder.

**Byddwn yn rhoi £25 i chi o fewn 20 diwrnod gwaith (dim ond un taliad y gellir ei wneud mewn blwyddyn). Os nad oeddem yn ymwybodol bod hyn yn effeithio arnoch, bydd angen i chi wneud cais drwy ffonio 0800 052 0130 neu wneud cais ysgrifenedig o fewn tri mis i'r ail ddigwyddiad.**

## — GOSOD MESURYDDION

Rydym yn anelu at osod eich mesurydd o fewn tri mis i gael eich cais, ar yr amod bod mesurydd ar gael.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £20 y mis i chi, neu ran ohono, o fewn 10 diwrnod gwaith ar ôl ei osod.**

## EICH GWASANAETH

### — APWYNTIADAU

Os bydd angen i ni gynnig apwyntiad i chi, bydd yr apwyntiad hwnnw naill ai yn y bore (rhwng 8am a 12pm) neu yn y prynhawn (rhwng 12pm a 6pm) o ddydd Llun i ddydd Gwener, neu rhwng 8am a 12pm ar ddydd Sadwrn. Gallwn gynnig slot o ddwy awr os byddwch yn gofyn amdano.

**Os byddwn yn colli apwyntiad neu'n methu â rhoi 24 awr o rybudd am ei ganslo neu ei newid, byddwn yn rhoi £20 i chi o fewn 10 diwrnod gwaith.**

### — CWYNIION AC YMHOLIADAU

Os byddwch yn ysgrifennu yn cwyno am ein gwasanaeth neu'n holi am eich bil, byddwn yn ymateb o fewn 10 diwrnod gwaith i dderbyn eich llythyr.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £20 i gwsmeriaid preswyl a £50 i gwsmeriaid busnes o fewn 10 diwrnod gwaith.**

### — TREFNIADAU TALU

Os byddwch yn ysgrifennu i newid eich trefniadau talu neu amllder y taliadau, byddwn yn ymateb o fewn pum diwrnod gwaith i dderbyn eich cais.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £20 i chi o fewn 10 diwrnod gwaith.**

### — COSTAU AC AD-DALIADAU

Gallwch weld sut rydym yn cyfrifo ein costau dŵr a charthffosiaeth ar-lein yn [dwrcymru.com/DeallEichBil](http://dwrcymru.com/DeallEichBil). Os byddwch yn credu ein bod wedi cyfrifo eich bil yn anghywir, cysylltwch â ni a byddwn yn ymchwilio iddo.

## EICH DŴR GWASTRAFF

### — LLIFOGYDD CARTHION MEWNOL

Os ydych wedi dioddef llifogydd carthion mewmol o'n carthffosydd (pan fo carthion yn dod i mewn i adeilad, neu eich cartref neu garej sy'n rhan ohono).

**Byddwn yn rhoi taliad i chi sy'n gyfwerth â'ch bil carthffosiaeth blyneddol (lleiafswm o £150 ac uchafswm o £1000 fesul digwyddiad) o fewn 20 diwrnod gwaith.**

## — LLIFOGYDD CARTHION ALLANOL

Os bydd carthion yn dod i mewn i'ch tir neu'ch eiddo ac yn eich atal rhag mynd i mewn i'ch cartref; yn ochosi llifogydd sylweddol yn eich gardd, gan ei dinistrio i bob pwrpas; neu os bydd dŵr yn llifo i mewn i adeiladau allan/garejys ar wahân o'n carthffosydd.

**Byddwn yn rhoi taliad i chi sy'n gyfwerth â hanner eich bil carthffosiaeth blynyddol (lleiafswm o £75 ac uchafswm o £500 fesul digwyddiad) o fewn 20 diwrnod gwaith.**

## MATERION ERAILL

### — GWYSION NEU DDYFARNIADAU ANGHYWIR

Os byddwn yn gwneud hawliad llys sirol yn eich erbyn ar gam am ddyled nad ydych yn atebol amdani, a'ch bod eisoes wedi dweud wrthym nad ydych yn atebol, byddwn yn unioni'r sefyllfa ac yn dileu'r ffioedd a'r costau.

**Gallwch hawlio £100.**

### — GWIRIO CREDYD

Os byddwn yn hysbysu asiantaeth gwirio credyd, yn anghywir, eich bod yn ddiffygdalwr, byddwn yn unioni'r sefyllfa.

**Gallwch hawlio £100. Mae'n rhaid gwneud cais am y taliadau hyn o fewn tri mis i'r digwyddiad. Ni chânt eu talu'n awtomatig. Ffoniwch 0800 052 6058 a gofynnwch am ffurflen gwneud cais am iawndal. Byddwn yn credydu eich cyfrif os bydd arnoch dros chwe wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth.**

### — TALIADAU COSB

Os byddwn yn methu â gwneud unrhyw un o'r taliadau hyn o fewn yr amser a nodir, yna byddwn yn rhoi taliad cosb i chi yn awtomatig.

**Byddwn yn rhoi £20 i gwsmeriaid preswyl a £50 i gwsmeriaid busnes.**

## CWYNION A'R CYNGOR DEFNYDDWYR DŴR

Os byddwch yn anfodlon ar ein gwasanaeth, rhoiwch wybod i ni. I ddarllen ein llyfryn, 'Sut rydym yn delio â'ch cwynion a'ch canmoliaeth', gallwch fynd i [dwrwymru.com](http://dwrwymru.com) neu ffoniwch **0800 052 6058** i gael copi. Os byddwch yn parhau i fod yn anfodlon, mae'r llyfryn yn rhoi manylion y Cyngor Defnyddwyr Dŵr, sef y llais dros ddefnyddwyr dŵr sy'n ymchwilio i gwynion.

Gallwch gysylltu â nhw drwy:

E-bost: [enquiries@ccwater.org.uk](mailto:enquiries@ccwater.org.uk)

Ffôn: **0300 034 3333**

Ewch i: [ccwater.org.uk](http://ccwater.org.uk)

Ysgrifennwch i: **1st Floor, Victoria Square House, Birmingham, B2 4AJ**

Mae cyhoeddiadau eraill a all fod o ddiddordeb i chi, megis ein 'Cod Ymarfer Gollyngiadau' a'n 'Cod Ymarfer Casglu taliadau dyledus gan gwsmeriaid preswyl', ar gael yn [dwrwymru.com/CodauYmarfer](http://dwrwymru.com/CodauYmarfer)

## A YDYCH YN LANDLORD?

Os ydych yn rhoi eiddo ar osod lle rydym yn dorparu gwasanaethau, mae gan Lywodraeth Cymru reoliadau sy'n gymwys i chi.

### Mae'n rhaid i chi:

- ddweud wrthym am newid yn nhenantiaeth unrhyw eiddo sydd gennych o fewn 21 diwrnod i'r newid.
- rhoi manylion y denantiaeth, gan gynnwys enw llawn, cyfeiriad, dyddiad geni (os bydd y wybodaeth gennych) a'r dyddiadau y mae unrhyw denantiaid newydd wedi meddiannu'r eiddo.

Gallwch roi'r wybodaeth hon i ni drwy'r dulliau canlynol:

- drwy ein gwefan yn [dwrwymru.com](http://dwrwymru.com)
- ar-lein yn [landlordtop.com](http://landlordtop.com)
- drwy ein ffonio ar **0800 052 5842**.

Os na fyddwch yn rhoi'r manylion hyn i ni, gallech fod yn gyfrifol am daliadau a godir.



# SUT RYDYM YN DEFNYDDIO EICH GWYBODAETH BERSONOL

**RYDYM YN YMWYBODOL BOD GOFALU AM EICH GWYBODAETH BERSONOL YN BWYSIG IAWN I CHI. RYDYM WEDI YMRWYMO I DDELIO Â'CH GWYBODAETH BERSONOL MEWN FFORDD GYFRIFOL A GONEST, AC MEWN FFORDD SY'N PARCHU EICH HAWLIAU DIOGELU DATA.**

Mae'r rhan fwyaf o'r gwaith o brosesu eich gwybodaeth bersonol yn angenrheidiol er mwyn cyflawni un o'n rhwymedigaethau cyfreithiol neu hawliadau statudol fel ymgymwrwr dŵr a charthffosiaeth statudol (e.e. cyflenwi dŵr glân; gwaredu dŵr gwastraff; rheoli ein rhwydwaith; annog effeithlonrwydd dŵr; codi a chasglu ein taliadau; lleihau dyled; a'n dyletsydd i sicrhau iechyd, diogelwch a llesiant ein cyflogaion).

Os nad yw'r gwaith prosesu yn angenrheidiol er mwyn cydymffurfio â rhwymedigaeth gyfreithiol/hawliad statudol, rydym fel arfer yn dibynnu ar ein buddiannau dilys er mwyn rhedeg ein busnes yn effeithlon a gwella ein gwasanaethau (e.e. cynnal aralygon boddhad cwsmeriaid a ffyrdd y gallwch gynyddu effeithlonrwydd dŵr). Mae gennych hawl i wrthwynebu gwaith prosesu a wneir ar sail buddiannau dilys, yn seiliedig ar eich amgylchiadau arbennig. Nid yw hon yn hawl ddiamedd, byddwn yn ystyried pob achos yn unigol ac yn penderfynu a yw ein rhesymau dilys dros brosesu eich gwybodaeth yn drech na'ch hawl i wrthwynebu.

Mewn amgylchiadau cyfyngedig, mae angen i ni dderbyn cydsyniad gennych chi er mwyn prosesu eich gwybodaeth bersonol – er enghraifft pan fyddwch yn darparu gwybodaeth bersonol sensitif i ni megis gwybodaeth iechyd neu feddygol.

Mewn rhai amgylchiadau, efallai y byddwn yn dibynnu ar fudd cyhoeddus sylweddol i ddefnyddio eich gwybodaeth bersonol i'ch diogelu rhag niwed neu i ddiogelu eich buddiannau (lle rydym o'r farn bod angen i ni wneud hynny, neu lle rydych yn dweud wrthyfom fod angen help arnoch) drwy eich cofrestru ar ein Cofrestr Gwasanaethau â Blaenoriaeth. Mae hyn yn ein galluogi i roi'r cymorth sydd ei angen arnoch i chi ac i sicrhau y byddwch yn cael cymorth â blaenoriaeth os bydd unrhyw dorïad yn eich cyflenwad dŵr neu unrhyw argyfwng gweithredol orall.

Drwy gynnwys eich gwybodaeth bersonol ar ein Cofrestr Gwasanaethau â Blaenoriaeth, gallwn hefyd rannu eich gwybodaeth bersonol â sefydliadau yn eich ardal sydd hefyd yn ymwneud â'ch cadw chi'n ddiogel neu ddiogelu eich buddiannau, megis darparwr cyfleustodau eraill, gwasanaethau brys, awdurdodau lleol a gwasanaethau iechyd, fel y bydd modd iddynt eich helpu hefyd yn ystod argyfwng.

Mae'n bosibl y byddwn yn eich ychwanegu at y Cofrestr Gwasanaethau â Blaenoriaeth am fod sefydliad arall wedi rhoi gwybod i ni am eich anghenion ychwanegol.

Rydym yn casglu, cadw, defnyddio ac yn rhannu eich gwybodaeth bersonol am nifer o resymau, gan gynnwys:

- Gweinyddu eich cyfrif, casglu taliadau ac adennill symiau sy'n ddyledus i ni (a all gynnwys edrych ar eich cofnodion a gedwir gan asiantaethau gwirio credyd a rhannu eich gwybodaeth ag asiantaethau gwirio credyd ynglŷn â'ch cyfrifon, ni waeth beth fo statws y taliadau (h.y. cyfrifon mewn ôl-ddyledion ac sy'n gyfredol). I gael rhagor o wybodaeth am hyn, gweler ein Hysbysiad Preifatrwydd – Sut rydym yn defnyddio eich Gwybodaeth Bersonol, sydd ar gael drwy'r ddolen hon ([www.dwrcymru.com/cy-GB/Company-Information/Data-Protection.aspx](http://www.dwrcymru.com/cy-GB/Company-Information/Data-Protection.aspx)) o'r Hysbysiad Gwybodaeth Gwirio Credyd sydd ar gael drwy'r ddolen hon (<https://experian.co.uk/crain/index.html>);
- Gwella ein gwasanaethau ar eich cyfer (e.e. aralygon boddhad cwsmeriaid), o'n galluogi i ddarparu gwasanaeth sy'n diwallu eich anghenion;
- Cydymffurfio â'n gofynion rheoliadol, megis adrodd yn ôl i Ofwat neu ddarparu gwybodaeth y mae Ofwat ei hangen;
- Casglu eich manylion yn uniongyrchol oddi wrthyf chi neu drwydd parti (e.e. asiantaethau gwirio credyd, landlordiaid, Landlord Tap Limited, adrannau'r llywodraeth, awdurdodau lleol, cyfleustodau neu sefydliadau eraill yn eich ardal);
- Rhannu eich data personol ag asiantaethau gorfodi'r gyfraith er mwyn helpu i atal a chanfod troseddau; adrannau'r llywodraeth, awdurdodau lleol a rheoleiddwyr er mwyn iddynt gyflawni eu swyddogaethau nhw, neu pan fydd gofyniad cyfreithiol i ni wneud hynny; â Landlord Tap Limited, os ydych chi'n denant neu'n landlord, er mwyn bodloni'r holl ofnyon bilio, gan gynnwys casglu dyledion, rhoi'n a gorfodi (lle y bo'n briodol).

Pan fyddwn yn ymgysylltu â thrydydd parti i'n helpu gyda'n gweithgoreddau neu i'w cyflawni, a/neu i wella ein gwasanaethau i chi, byddwn yn cytuno ar reolaethau priodol o dan yr amgylchiadau hyn.

Os byddwn ni, neu ein partneriaid yr ymddiriedir ynddynt, yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol y tu allan i'r Ardal Economaidd Ewropeaidd, byddwn yn rhoi prosesau diogelu priodol ar waith.

## – CEISIADAU HAWLIAU TESTUN DATA

Mae gennych hawliau penodol mewn perthynas â gwybodaeth bersonol a gallwch wneud Ceisiadau Hawliau Testun Data mewn perthynas â'r wybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch (e.e. gofyn am gael gweld eich gwybodaeth bersonol; gofyn am gael dileu eich gwybodaeth bersonol). Os hoffech wneud Cais Hawliau Testun Data, e-bostiwch ni yn: [DataSubjectRightsRequest@dwrcymru.com](mailto:DataSubjectRightsRequest@dwrcymru.com); neu ysgrifennwch atom yn: Gwasanaethau Cwsmeriaid, Tim Ceisiadau Hawliau Testun Data, Dŵr Cymru Welsh Water, Linea, Fortran Road, Llanelirwg, Caerdydd CF3 0LT.

## – OPEN WATER

Os ydych yn gwsmer busnes sy'n defnyddio mwy na 50 milwun litr o ddŵr y flwyddyn ar un safle yn ein hardal weithredol, byddwn yn rhannu gwybodaeth amdanoch â Market Operator Services Limited (MOSL) sy'n hwylysu Rhaglen Open Water. Mae rhagor o wybodaeth am y ffordd y mae MOSL yn defnyddio eich gwybodaeth ar gael yn: [www.mosl.co.uk/privacy-notice](http://www.mosl.co.uk/privacy-notice)

## – SUT I GYSYLLTU Â NI

I gael rhagor o wybodaeth ynglŷn â sut rydym yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol gweler ein taflen 'Hysbysiad Preifatrwydd – Sut rydym yn defnyddio eich Gwybodaeth Bersonol' sydd ar gael ar ein gwefan, neu ffoniwch ni a gallwn anfon copi i chi drwy'r post. Os hoffech gael rhagor o wybodaeth ynglŷn â'n Hysbysiad Preifatrwydd neu os oes gennych unrhyw sylwadau neu arsylwadau yn ei gylch neu ynglŷn â'ch ffordd rydym yn ymdrin â'ch gwybodaeth bersonol naill ai e-bostiwch ni yn: [DataProtectionOfficer@dwrcymru.com](mailto:DataProtectionOfficer@dwrcymru.com); neu ysgrifennwch atom yn: Swyddog Diogelu Data, Dŵr Cymru Welsh Water, Linea, Fortran Road, Llanelirwg, CF3 0LT.

Gallwch hefyd gysylltu â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth drwy [ico.org.uk](http://ico.org.uk) neu yn Wyclife House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF neu ar **0303 123 1113** i gael gwybodaeth, cyngor neu i wneud cwyn.

# CYSYLLTU Â NI

## — DWRCYMRU.COM

- Trafod yn fyw
- Talu eich bil
- Cofrestru ar gyfer biliau ar-lein gyda 'Fy Nghyfrif'
- Newid eich manylion
- Newid i Ddebyd Uniongyrchol
- Cofrestrwch am 'Yn Eich Ardal' i gael y wybodaeth ddiweddaraf am unrhyw doriad yn y gwasanaeth yn eich ardal.

## — DŴR GLÂN

**0800 052 0130** (24 awr)

## — DŴR GWASTRAFF

**0800 085 3968** (24 awr)

## — TALU EICH BIL

**0800 028 5209** (llinell dalu awtomataidd 24 awr)

## — CWESTIYNAU YNGLŶN Â'CH CYFRIF?

**0800 052 6058** (Llun-Gwe 8am-6pm, Sad 8:30am-1:30pm)

## — Y NEWYDDION DIWEDDARAF

 **dwrcymruwelshwater**

 **@dwrcymru**

## — MAE EIN SWYDDFA GOFRESTREDIG YN SYMUD

O 12 Chwefror 2021 bydd ein Swyddfa Gofrestredig yn: Linea, Heol Fortran, Llanelwyr, Caerdydd, CF3 0LT

## — ANAWSTERAU CLYWED NEU LEFERYDD

Os ydych yn defnyddio ffôn testun, gallwch ddefnyddio ein gwasanaeth Text Relay (drwy wasanaeth Next Generation Text). Mae hwn yn wasanaeth am ddim sy'n eich galluogi i ddweud neu deipio eich neges a chaiff y geiriau eu trosi'n destun. Ffoniwch ni ar 18001 neu deialwch y rhif hwn ar ffôn testun cyn y rhif perthnasol.

## — ANAWSTERAU GWELD

Mae'r llyfryn hwn ar gael mewn print bras, sain a braille, yn ogystal â chefnidir lliw.

## — GALWYR FFUG

Mae pob aelod o'n staff yn cario cerdyn adnabod. Os byddwch yn amau unrhyw un sy'n ymweld â'ch cartref neu'n eich ffonio, ffoniwch ein llinell gymorth ar **0800 281 141**. Os bydd yr unigolyn yn dechrau ymddwyn yn ymwithgar, ffoniwch yr heddlu ar unwaith.

## — Y GRONFA GYMUNEDOL

Mae'r Gronfa Gymunedol yn gyfle i gymunedau roi hwb i'w hymdrechion i godi arian at achosion da yn eu hardal. Os byddwch yn byw mewn ardal lle mae gwaith yn mynd rhagddo ac rydych yn codi arian ar gyfer prosiectau er budd y gymuned, gallech gael arian gan Dŵr Cymru gwerth hyd at £1,000. Ewch i **dwrcymru.com/CronfaGymunedol**