



DŴR  
CYMRU

ELW I GYMRU





AR  
GYFER  
PAWB

# NID ER ELW

Tri gair bach sy'n gwneud gwahaniaeth mawr.

Ni yw'r unig gwmni dŵr o'i fath yn y DU.

Nid oes gennym gyfranddalwyr, sy'n golygu ein bod yn gwario pob ceiniog ar ofalu am eich dŵr a'n hamgylchedd hardd – heddiw, ac am flynyddoedd i ddod.



Ble y caiff eich arian ei fuddsoddi? Ewch i [dwrcymru.com/gwahanol](http://dwrcymru.com/gwahanol)

# O'R AWYR I'R TAP

ER BOD GLAW  
YN DISGYN O'R  
AWYR, RYDYM  
YN BUDDSODDI  
LLAWER O  
WAITH AC  
EGNI ER MWYN  
SICRHAU BOD  
POB DIFERYN O  
DDŴR YN EICH  
CYRRAEDD CHI

Rydym yn cynnal 700,000 o brofion y flwyddyn yn ein labordai uwch-dechnoleg er mwyn sicrhau bod eich dŵr yn ddiogel ac yn blasu'n wych.

Mae'r arian o'ch bil yn cael ei wario ar wella a gofalu am ein cronfeydd dŵr, gweithfeydd trin dŵr a 27,000km o bibelli i roi dŵr gwyh i chi.



Mwynhewch fynd am dro ar lan y dŵr, chwaraeon dŵr neu baned gyda golygfa – ewch i un o'n cronfeydd dŵr a chanolfannau ymwelwyr [dwrcymru.com/cronfeydd](http://dwrcymru.com/cronfeydd)



I'R  
MÔR

## DIM OND HANNER Y GWAITH YW CAEL DŴR GWYCH I'CH TAP

Wedyn rydym yn casglu eich dŵr budr ac yn ei lanhau cyn ei ddychwelyd i'n hafonydd o'n moroedd hardd.

Mae'r arian o'ch bil yn helpu i ddiogelu eich amgylchedd, nid dim ond nawr, ond am flynyddoedd i ddod.

Ond mae angen eich help chi arnom hefyd. Bob blwyddyn, mae'r pethau bach a gaiff eu fflysio yn blocio miloedd o bibelli ac yn achosi llifogydd mewn cannoedd o gartrefi.

Drwy roi ein ffyn cotwm, weips glanhau a chewynnau yn y bin (ac nid i lawr y toiled), a gwaredu neu ailgylchu ein holerw a saim, gallwn sicrhau bod dŵr Cymru yn parhau i lifo.



Dysgwch sut y gallwch helpu  
yn [StopCynCreuBloc.com](https://www.stopcyncreubloc.com)





## COFRESTR GWASANAETHAU Â BLAENORIAETH

Ar adegau, mae angen cymorth ychwanegol ar rai cwsmeriaid. Er enghraifft, efallai eich bod yn rhiant â babi bach, yn glaf dialysis, yn cael anhawster clywed neu weld, neu'n berson hŷn neu anabl.

Drwy ymuno a'n Cofrestr Gwasanaethau â Blaenoriaeth gallwch gael cymorth ychwanegol gyda:

- darparu dŵr potel i chi os bydd toriad yn eich cyflenwad
- ffyrdd amgen o gael gwybodaeth
- sicrwydd rhag galwyr ffug

Gallwch wneud cais dros eich hun, ffrindiau neu deulu yn [dwrwymru.com/gwasanaethaublaenoriaeth](http://dwrwymru.com/gwasanaethaublaenoriaeth) neu ffoniwch ni ar **0800 052 6058**.

## ARBED ARIAN

### Cael mesurydd dŵr

Gallech arbed arian drwy gael mesurydd dŵr. Caiff ei osod am ddim, ac os newidiwch eich meddwl o fewn dwy flynedd, gallwch newid yn ôl i fil heb fesurydd.

### Newid i Ddebyd Uniongyrchol

Gallwch osgoi un bil mawr drwy ledaenu taliadau drwy gydol y flwyddyn.

### Dŵr wyneb

Os nad oes unrhyw ddŵr glaw sy'n disgyn ar eich eiddo yn mynd i mewn i'r garthffos gyhoeddus, efallai y gallwch gael arian oddi ar eich bil. I wneud cais am hyn, ewch i [dwrwymru.com/dwrwyneb](http://dwrwymru.com/dwrwyneb)

### WaterSure Cymru

Os oes mesurydd dŵr wedi'i osod gennych, gallwch leihau eich bil drwy ein tariff WaterSure Cymru. Er mwyn bod yn gymwys mae'n rhaid eich bod yn derbyn budd-daliadau penodol,

**a** bod gennych 3 phlentyn neu fwy o dan 19 oed sy'n byw yn eich cartref rydych yn hawlio Budd-dal Plant ar eu cyfer

**neu** fod gennych chi neu aelod o'ch cartref gyflwr meddygol sy'n golygu bod angen defnyddio llawer iawn o ddŵr ychwanegol.

### HelpU

I gwsmeriaid sy'n ei chael hi'n anodd talu eu biliau dŵr a charthffosiaeth, mae gennym dariff o'r enw HelpU. Os ydych yn derbyn budd-daliadau sy'n dibynnu ar brawf modd, efallai y gallwn leihau eich bil.

## HELP GYDAG ÔL-DDYLEDION

### Dŵr Uniongyrchol

Os ydych yn derbyn budd-daliadau, gallai talu yn uniongyrchol drwy'r Adran Gwaith a Phensiynau leihau eich bil £25 y flwyddyn.

### Cronfa Cymorth Cwsmeriaid

Mae'r gronfa hon yn helpu cwsmeriaid mewn caledi ariannol difrifol. Os ydych yn gymwys, gallech dalu mewn rhandaliadau mwy fforddiadwy ac mae'n bosibl y gallwn helpu i leihau neu ganslo eich dyled.



Ffoniwch ni i drafod eich opsiynau  
**0800 052 6058**



Ewch ar-lein i gael rhagor o wybodaeth  
[dwrwymru.com/arian](http://dwrwymru.com/arian)

# EIN HADDEWID I CHI

**Rydym yn gweithio'n galed iawn i ddarparu gwasanaeth gwych, ond weithiau bydd pethau yn mynd o chweth.**

Mae'n rhaid i gwmnïau dŵr gyrraedd safonau penodol. Fel cwmni a berchenogir ar ran ein cwsmeriaid, rydym yn gwneud popeth o fewn ein gallu i sicrhau ein bod yn gwneud pethau'n gywir y tro cyntaf, bob tro. Dyma amlinelliad o'n haddewid i chi a'r hyn y gallwch ei hawlio os aiff unrhyw beth o'i le.

Oni nodir fel arall, gwneir y taliadau hyn yn awtomatig — nid oes rhaid i chi wneud cais amdanant. Os bydd arnoch mwy na chwe wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth, byddwn yn credydu eich cyfrif yn lle hynny. Mae telerau ac amodau penodol sy'n golygu na allwn wneud taliadau o dan amgylchiadau penodol, er enghraifft pan fydd amodau tywydd garw, gweithredu diwydiannol neu weithredoedd trydydd parti yn ei gwneud yn amhosibl i ni gyrraedd ein safonau gwasanaeth gwarantedig.

## Eich dŵr

### Ymyriadau wedi'u cynllunio

Byddwn yn rhoi o leiaf 48 awr o rybudd i chi os bydd angen i ni wneud gwaith wedi'i gynllunio sy'n golygu y caiff eich cyflenwad ei dorri am dros bedair awr.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £20 i gwsmeriaid preswyl a £50 i gwsmeriaid busnes o fewn 20 diwrnod gwaith.**

Byddwn yn adfer eich cyflenwad erbyn yr amser a nodir ar yr hysbysiad.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £30 i gwsmeriaid preswyl a £75 i gwsmeriaid busnes o fewn 20 diwrnod gwaith.**

Byddwn yn rhoi iawndal pellach i chi am bob 12 awr ychwanegol y caiff eich cyflenwad dŵr ei dorri.

**Byddwn yn rhoi £30 i gwsmeriaid preswyl a £75 i gwsmeriaid busnes (fesul 12 awr) o fewn 20 diwrnod gwaith.**

### Ymyriadau heb eu cynllunio

Byddwn yn adfer eich cyflenwad o fewn 12 awr i gael ein hysbysu am y broblem.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £30 i gwsmeriaid preswyl a £75 i gwsmeriaid busnes o fewn 20 diwrnod gwaith.**

Cewch iawndal hefyd am bob 12 awr ychwanegol y caiff y cyflenwad dŵr ei dorri.

**Byddwn yn rhoi £30 i gwsmeriaid preswyl a £75 i gwsmeriaid busnes (fesul 12 awr) o fewn 20 diwrnod gwaith. Os nad oeddem yn ymwybodol bod eich cyflenwad wedi'i dorri, bydd angen i chi wneud cais drwy ffonio 0800 052 0130 neu wneud cais ysgrifenedig o fewn tri mis i'r digwyddiad.**

### Gorchymyn sychder (nid yw'n cynnwys cyfyngiadau pibell ddŵr)

Byddwn yn rhoi iawndal i chi os caiff eich cyflenwad dŵr ei dorri oherwydd sychder.

**Byddwn yn rhoi £10 y diwrnod neu ran o'r diwrnod (hyd at derfyn bil cartref cyfartalog y llynedd) i gwsmeriaid preswyl a £50 y diwrnod neu ran o'r diwrnod (hyd at derfyn taliadau dŵr y llynedd ar gyfer y safle neu hyd at £500 os nad oeddech yn atebol am daliadau dŵr y llynedd) i gwsmeriaid busnes.**

### Ansawdd dŵr

Os byddwch yn ffonio ynglŷn â dŵr sy'n blasu neu'n arogl'n anarferol, neu am eich bod yn credu bod rhywun yn sâl o ganlyniad i yfed y dŵr, byddwn yn cysylltu â chi o fewn pedair awr, oni bai ein bod eisoes yn delio â'r broblem yn eich ardal.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, gallwch hawlio £20.**

Os byddwn yn cymryd sampl o'r dŵr ar ôl i chi ffonio, byddwn yn rhoi'r canlyniad i chi o fewn 10 diwrnod gwaith.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, gallwch hawlio £20. Mae'n rhaid i chi hawlio'r taliadau hyn o fewn tri mis i'r digwyddiad.**

Ffoniwch 0800 052 0130 o gofynnwch am ffurflen gwneud cais am iawndal.

Byddwn yn credydu eich cyfrif os bydd arnoch mwy na chwe wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth.

I gael gwybod am yr ansawdd dŵr yn eich ardal, ewch i [dwrwymru.com](http://dwrwymru.com) neu ffoniwch 0800 052 0130.

### Pwysedd dŵr

Byddwn yn sicrhau bod eich pwysedd dŵr ar y lefel gywir. Y pwysedd lleiaf yw saith metr statig, sy'n gyfwerth â llif o 9 litr y funud. Lle rydym yn ymwybodol bod eich pwysedd dŵr wedi gostwng yn is na'r lefel hon am awr neu fwy ddwywaith o fewn pedair wythnos, byddwn yn rhoi iawndal i chi oni bai bod hyn oherwydd gwaith hanfodol neu sychder.

**Byddwn yn rhoi £25 i chi o fewn 20 diwrnod gwaith (dim ond un taliad y gellir ei wneud mewn blwyddyn). Os nad oeddem yn ymwybodol bod hyn yn effeithio arnoch, bydd angen i chi wneud cais drwy ffonio 0800 052 0130 neu wneud cais ysgrifenedig o fewn tri mis i'r ail ddigwyddiad.**

### Gosod mesuryddion

Byddwn yn gosod eich mesurydd o fewn tri mis i ni dderbyn eich cais.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £20 y mis i chi, neu ran ohono, o fewn 10 diwrnod gwaith ar ôl ei osod.**

## Eich gwasanaeth

### Apwyntiadau

Os bydd angen i ni gynnis apwyntiad i chi, bydd yr apwyntiad hwnnw naill ai yn y bore (rhwng 8am a 12pm) neu yn y prynhawn (rhwng 12pm a 6pm) o ddydd Llun i ddydd Gwener, neu rhwng 8am a 12pm ar ddydd Sadwrn. Gallwn gynnis slot o ddiwrnod neu o fewn ddiwrnod yn gofyn amdano.

**Os byddwn yn colli apwyntiad neu'n methu â rhoi 24 awr o rybudd am ei ganslo neu ei newid, byddwn yn rhoi £20 i chi o fewn 10 diwrnod gwaith.**

### Cwynion ac ymholiadau

Os byddwch yn ysgrifennu yn cwyno am ein gwasanaeth neu'n holi am eich bil, byddwn yn ymateb o fewn 10 diwrnod gwaith i dderbyn eich llythyr.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £20 i gwsmeriaid preswyl a £50 i gwsmeriaid busnes o fewn 10 diwrnod gwaith.**

### Trefniadau talu

Os byddwch yn ysgrifennu i newid eich trefniadau talu neu amlder y taliadau, byddwn yn ymateb o fewn pum diwrnod gwaith i dderbyn eich cais.

**Os na fyddwn yn gwneud hyn, byddwn yn rhoi £20 i chi o fewn 10 diwrnod gwaith.**

### Costau ac ad-daliadau

Gallwch weld sut rydym yn cyfrifo ein costau dŵr a charffosiaeth ar-lein yn [dwrwymru.com/DeallEichBil](http://dwrwymru.com/DeallEichBil)

**Os ydych yn credu ein bod wedi cyfrifo eich bil yn anghywir, cysylltwch â ni a byddwn yn ymchwilio iddo.**

## Eich dŵr gwastraff

### Llifogydd carthion mewnl

Byddwn yn rhoi taliad i chi sy'n gyfwerth â'ch bil carthffosiaeth blynyddol os bydd carthion yn dod i mewn i'ch cartref neu'ch eiddo ac mai ni sydd ar fai.

**Byddwn yn rhoi lleiafswm o £150 ac uchafswm o £1,000 fesul digwyddiad o fewn 20 diwrnod gwaith.**

### Llifogydd carthion allanol

Byddwn yn rhoi taliad i chi sy'n gyfwerth â 50% o'ch bil carthffosiaeth blynyddol os bydd carthion yn dod i mewn i'ch tir neu'ch eiddo gan effeithio'n sylweddol arnoch ac mai ni sydd ar fai.

**Byddwn yn rhoi lleiafswm o £75 ac uchafswm o £500 fesul digwyddiad o fewn 20 diwrnod gwaith. Os nad oeddem yn ymwybodol bod y llifogydd wedi effeithio arnoch ar y pryd, bydd angen i chi wneud cais drwy ffonio 0800 085 3968 neu wneud cais ysgrifenedig o fewn tri mis i'r digwyddiad. Yn achos llifogydd allanol, mae'n rhaid cyflwyno'r cais yn ysgrifenedig.**

## Materion eraill

### Gwysion neu ddyfarniadau anghywir

Os byddwn yn gwneud hawliad llys sirol yn eich erbyn ar gam am ddyled nad ydych yn atebol amdani, a'ch bod eisoes wedi dweud wrthym nad ydych yn atebol, byddwn yn unioni'r sefyllfa ac yn dileu'r ffioedd a'r costau.

**Gallwch hawlio £100.**

### Gwirio credyd

Os byddwn yn hysbysu asiantaeth gwirio credyd, yn anghywir, eich bod yn ddiffygadlwr, byddwn yn unioni'r sefyllfa.

**Gallwch hawlio £100. Mae'n rhaid gwneud cais am y taliadau hyn o fewn tri mis i'r digwyddiad. Ni chânt eu talu'n awtomatig. Ffoniwch 0800 052 6058 a gofynnwch am ffurflen gwneud cais am iawndal. Byddwn yn credydu eich cyfrif os bydd arnoch dros chwe wythnos o daliadau ar eich bil dŵr/carthffosiaeth.**

### Taliadau cosb

Os byddwn yn methu â gwneud unrhyw un o'r taliadau hyn o fewn yr amser a nodir, yna byddwn yn rhoi taliad cosb i chi yn awtomatig.

**Byddwn yn rhoi £20 i gwsmeriaid preswyl a £50 i gwsmeriaid busnes.**

## Cwynion a'r Cyngor Defnyddwyr Dŵr

Os ydych yn anfodlon ar ein gwasanaeth, rhowch wybod i ni.

I ddarllen ein llyfryn, 'Sut rydym yn delio â'ch cwynion a'ch canmoliaeth', gallwch fynd i [dwrwymru.com](http://dwrwymru.com) neu ffoniwch **0800 052 6058** i gael copi. Os byddwch yn parhau i fod yn anfodlon, mae'r llyfryn yn rhoi manylion y Cyngor Defnyddwyr Dŵr sy'n cynrychioli cwsmeriaid ac yn ymchwilio i gwynion. Gallwch gysylltu â hwy drwy:

e-bost: [enquiries@ccwater.org.uk](mailto:enquiries@ccwater.org.uk)  
ffôn: **0300 034 3333**  
ewch i: [ccwater.org.uk](http://ccwater.org.uk)  
ysgrifennwch: **1st Floor, Victoria Square House, Birmingham, B2 4AJ**

Mae cyhoeddiadau eraill a all fod o ddiddordeb i chi, megis ein 'Cod Ymarfer Gallyngiadau' a'n 'Cod Ymarfer casglu arian heb ei dalu i gwsmeriaid preswyl', ar goel yn [dwrwymru.com](http://dwrwymru.com).

## A ydych yn landlord?

Os ydych yn rhoi eiddo ar osod lle y caiff gwasanaethau eu darparu gennym ni, mae gan Lywodraeth Cymru reoliadau newydd sy'n gymwys i chi.

### Mae'n rhaid i chi:

- ddweud wrthym am newid yn nhenantiaeth unrhyw eiddo sydd gennych o fewn 21 diwrnod i'r newid.
- rhoi manylion y denantiaeth, gan gynnwys enw llawn, cyfeiriad, dyddiad geni (os bydd y wybodaeth gennych) a'r dyddiadau y mae unrhyw denantiaid newydd wedi meddiannu'r eiddo.

Gallwch roi'r wybodaeth hon i ni drwy'r dulliau canlynol:

- mynd i'n gwefan [dwrwymru.com](http://dwrwymru.com)
- ar-lein yn [landlordtap.com](http://landlordtap.com)
- drwy ffonio **0800 052 5842**

Os na fyddwch yn rhoi'r manylion hyn i ni, gallech fod yn gyfrifol am daliadau a godir.

## Sut rydym yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol

Rydym yn ymwybodol bod gofalu am eich gwybodaeth bersonol yn bwysig iawn i chi. Rydym ffordd sy'n parhau eich hawliadau diogelu data.

Mae'r rhan fwyaf o'r gwaith a brosesu eich gwybodaeth bersonol yn angenrheidiol er mwyn cyflawni un o'n rhwymedigaethau cyfreithiol neu hawliadau statudol fel ymgymerwr dŵr a charthffosiaeth statudol (ee. cyflenwi dŵr glân; gwaredu dŵr gwastraff; rheoli ein rhwydwaith; annog effeithlonrwydd dŵr; codi a chasglu ein taliadau; lleihau dyled; a'n dyletswydd i sicrhau iechyd, diogelwch a lles ein cyflogoion).

Lle nad yw'r gwaith prosesu yn angenrheidiol er mwyn cydymffurfio â rhwymedigaethau cyfreithiol/hawliad statudol rydym fel arfer yn dibynnu ar ein buddiannau dilys er mwyn rhedeg ein busnes yn effeithlon a gwella ein gwasanaethau (ee. cynnal arolygon boddhad cwsmeriaid a fyrrdd y gallwch gynyddu effeithlonrwydd dŵr).

Mewn amgylchiadau cyfyngedig, mae angen i ni dderbyn cydsyniad gennych chi er mwyn prosesu eich gwybodaeth bersonol – er enghraifft pan fyddwch yn darparu gwybodaeth bersonol sensitif i ni megis gwybodaeth iechyd neu feddygol, yn benodol mewn perthynas â'n Cofrestr Gwasanaethau â Blaenoriaeth a/neu ein Tariffau Cymdeithasol.

Mewn rhai amgylchiadau efallai y byddwn yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol i warchod eich buddiannau hanfodol (oherwydd bod risg i chi a/neu rywun yn eich cartref o ganlyniad i fater yn ymwneud ag ansawdd dŵr, argyfwng neu dorri cyflenwad).

Rydym yn casglu, cadw, defnyddio ac yn rhannu eich gwybodaeth bersonol am nifer o resymau, gan gynnwys:

- Gweinyddu eich cyfrif, casglu taliadau ac adennill symiau sy'n ddyledus i ni (a allai gynnwys edrych ar eich cofnodion a gedwir gan asiantaethau gwirio credyd – i gael rhagor o wybodaeth am hyn gweler ein Hysbysiad Preifatrwydd - Sut rydym yn defnyddio eich Gwybodaeth Bersonol);
- Gwella ein gwasanaethau ar eich cyfer (ee. arolygon boddhad cwsmeriaid), a'n galluogi i ddarparu gwasanaeth sy'n diwallu eich anghenion;
- Cydymffurfio â'n gofynion rheoliadol, megis adrodd yn ôl i Ofwat neu ddarparu gwybodaeth y mae Ofwat ei hangen;
- Casglu eich manylion yn uniongyrchol oddi wrthy chi neu drydydd parti (e.e. asiantaethau gwirio credyd, landlordiaid, Landlord Tap Limited, adrannau'r llywodraeth, awdurdodau lleol, cyfleustodau neu sefydliadau eraill yn eich ardal);
- Rhannu eich data personol ag asiantaethau gorfod'r gyfraith er mwyn helpu i atal a chonfod troseddau; adrannau'r llywodraeth, awdurdodau lleol a rheoleiddwyr lle y bo'n briodol er mwyn cyflawni eu swyddogaethau nhw neu ein swyddogaethau ni, neu pan fydd

gofyniad cyfreithiol i ni wneud hynny; â Landlord Tap Cyfyngedig, os ydych chi'n denant neu'n landlord, er mwyn bodloni'r holl ofnyion bilio, gan gynnwys casglu dyledion, olrhain a gorfodi (lle y bo'n briodol).

Pan fyddwn yn ymgysylltu â thrydydd parti i'n helpu gyda'n gweithgareddau ar ein rhan neu i'w cyflawni, a/neu i wella ein gwasanaethau i chi, byddwn yn cytuno ar reolaethau priodol o dan yr amgylchiadau hyn.

Os byddwn ni, neu ein partneriaid yr ymddiriedr ynddym, yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol y tu allan i'r Ardal Economaidd Ewropeaidd, byddwn yn rhoi prosesau diogelu priodol ar waith.

### Ceisiadau Hawliu Testun Data

Mae gennych hawliu penodol mewn perthynas â gwybodaeth bersonol a gallwch wneud Ceisiadau Hawliu Testun Data mewn perthynas â'r wybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch (ee. gofyn am gael gweld eich gwybodaeth bersonol; gofyn am gael dileu eich gwybodaeth bersonol). Os hoffech wneud Cais Hawliu Testun Data, e-bostiwch ni yn: [DataSubjectRightsRequest@dwrwymru.com](mailto:DataSubjectRightsRequest@dwrwymru.com); neu ysgrifennwch atom yn: Gwasanaethau Cwsmeriaid, Tîm Ceisiadau Hawliu Testun Data, Dŵr Cymru Welsh Water, Linea, Fortran Road, Llanelwng, Caerdydd CF3 0LT.

### Open Water

Os ydych yn gwsmer busnes sy'n defnyddio rwy na 50 Ml a ddŵr y flwyddyn ar un safle yn ein hardal weithredol, byddwn yn rhannu gwybodaeth amdanoch â Market Operator Services Limited ("MOSL") sy'n hysyluso Rhaglen Open Water. Mae rhagor o wybodaeth am sut mae MOSL yn defnyddio eich gwybodaeth ar goel yn: [www.mosl.co.uk/privacy-notice](http://www.mosl.co.uk/privacy-notice).

### Sut i gysylltu â ni

I gael rhagor o wybodaeth ynglŷn â sut rydym yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol gweler ein taflen 'Hysbysiad Preifatrwydd – Sut rydym yn defnyddio eich Gwybodaeth Bersonol' sydd ar goel ar ein gwefan, neu ffoniwch ni a gallwn anfon copi i chi drwy'r post.

Os hoffech dderbyn rhagor o wybodaeth ynglŷn â'n Hysbysiad Preifatrwydd neu os oes gennych unrhyw sylwadau neu arsylwadau yn ei gylch neu ynglŷn â'r ffordd rydym yn ymdrin â'ch gwybodaeth bersonol naill ai e-bostiwch ni yn: [DataProtectionOfficer@dwrwymru.com](mailto:DataProtectionOfficer@dwrwymru.com); neu ysgrifennwch atom yn: Swyddog Diogelu Data, Dŵr Cymru Welsh Water, Ffordd Pentwyn, Nelson, Treharis CF46 6LY.

Gallwch hefyd gysylltu â Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth drwy [ico.org.uk/](http://ico.org.uk/) neu yn Wylcliff House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF neu 0303 123 1113 i gael gwybodaeth, cyngor neu i wneud cwyn.

# CYSYLLTU Â NI



## **dwrcymru.com**

- Trafod yn fyw
- Talu eich bil
- Cofrestru ar gyfer biliau ar-lein
- Newid eich manylion



## **Dŵr glân**

0800 052 0130

(24 awr)



## **Dŵr gwastraff**

0800 085 3968

(24 awr)



## **Talu eich bil**

0800 028 5209

(llinell dalu awtomataidd 24 awr)

## **Cwestiwn ynglŷn â'ch cyfrif?**

0800 052 6058

(Llun-Gwe 8am-8pm,  
Sad 8:30am-1:30pm)



## **Anawsterau clywed neu leferydd**

Os ydych yn defnyddio ffôn testun, gallwch ddefnyddio ein gwasanaeth Text Relay (drwy wasanaeth Next Generation Text). Mae hwn yn wasanaeth am ddim sy'n eich galluogi i ddweud neu deipio eich neges a chaiff y geiriau eu trosi'n destun.

Ffoniwch ni ar **18001** neu deialwch y rhif hwn ar ffôn testun cyn y rhif perthnasol.

## **Anawsterau gweledol**

Mae'r llyfryn hwn ar gael mewn print bras, sain a braille, yn ogystal â chefnidir lliw..

## **Y newyddion diweddaraf**



dwrcymruwelshwater



@dwrcymru

## **Galwyr ffug**

Mae pob aelod o'n staff yn cario cerdyn adnabod. Os byddwch yn amau unrhyw un sy'n ymweld â'ch cartref neu'n eich ffonio, ffoniwch ein llinell gymorth ar 0800 281 141. Os yw'r unigolyn yn dechrau ymddwyn yn ymwithgar, ffoniwch yr heddlu ar unwaith.