

Discoloured water

What causes discoloured water?

Discoloured water which is yellow, orange, brown cloudy or black is caused by particles of iron or manganese, which have usually come from cast iron water mains, and have settled over time in the network.

A burst water main, high demand during hot and dry periods, or improvement works on our water mains will increase the water flow and can stir up the sediment.

Discolouration doesn't usually last more than 24 hours. The only way to clear it is to let it work its way through the system.

Is my water safe to drink?

Although it doesn't look nice, the levels of iron and manganese found in discoloured tap water are unlikely to be harmful to your health. However, we wouldn't recommend using it to make up infant feeds or babies' bottles.



Useful tips

- Run your taps to help flush the water through. If you're on a water meter, let us know you've been running your taps and we'll give you a credit towards your next bill.
- Don't do any laundry as the discolouration may stain the washing. If this happens, wait until the water is clear and wash your clothes as normal.
- If you've had discoloured water for more than 24 hours then give us a call, we may need to come and flush the system to help it along its way.
- Sometimes discoloured water may be due to a problem with the pipes or plumbing inside your property. If your neighbours' water is clear, and water from your kitchen cold tap is clear, any discoloured water from any other taps is usually a sign of an issue inside your property. If this is the case, you should contact your plumber for advice.
- We recommend the use of plumbers listed on WaterSafe - the national register for qualified and competent installers. You can search for one on the WaterSafe website **WaterSafe.co.uk**.



Need more information or advice?

dwrwymru.com | 0800 052 0130

You can also visit the Drinking Water Inspectorate website at **dwi.gov.uk**.

Dŵr afliw

Beth sy'n achosi dŵr afliw?

Gronynnau o haearn neu fanganis sydd wedi dod o brif bibellau dŵr haearn bwrw, ac sydd wedi setlo dros amser yn y rhwydwaith, sy'n achosi dŵr afliw sy'n felyn, yn oren, yn frown gymylog neu'n ddu fel rheol.

Mae rhwyg mewn prif bibell ddŵr, galw mawr mewn cyfnodau o dywydd poeth a sych neu gwaith gwella ar ein rhwydwaith, yn cynyddu llif y dŵr, ac mae hyn yn gallu corddi'r llaid.

Nid yw'r afliwio'n para mwy na 24 awr fel rheol. Yr unig ffordd o'i glirio yw gadael iddo weithio'i ffordd drwy'r system.

A yw'r dŵr yn ddiogel i'w yfed?

Er nad yw'n edrych yn ddymunol, mae lefelau'r haearn a'r manganis a geir mewn dŵr tap afliw yn annhebygol o fod yn niweidiol i'ch iechyd. Fodd bynnag, ni fyddem yn argymhell ei ddefnyddio i wneud bwyd plantos bach neu boteli babanod.



Awgrymiadau defnyddiol

- Mae'n syniad da rhedeg eich tapiâu i helpu i fflysio'r dŵr trwy'r pibellau. Os oes mesurydd dŵr gennych, rhwch wybod i ni eich bod wedi bod yn rhedeg eich tapiâu a byddwn ni'n rhoi credyd i chi tuag at eich bil nesaf.
- Peidiwch â golchi unrhyw ddillad, am y gallai'r dŵr afliw adael staen arnynt. Os bydd hyn yn digwydd, arhoswch nes body dŵr yn glir a golchwch eich dillad eto fel arfer.
- Os yw'ch dŵr wedi bod yn afliw am fwy na 24 awr, anfonwch ymholiad gan ddefnyddio'r ffurflen ar-lein 'Cofnodi Problem' neu rhwch alwad i ni, mae'n bosibl y bydd angen i ni ddod i fflysio'r system i roi hwb iddi.
- Weithiau, problem gyda'r pibellau neu'r plymio y tu fewn i'ch eiddo sy'n achosi'r afliwio. Os yw dŵr eich cymdogion yn glir, a'r dŵr o dap dŵr oer eich cegin yn glir, ond bod dŵr afliw yn dod allan o unrhyw dapiau eraill, mae hynny'n awgrymu bod problem y tu fewn i'ch eiddo. Os felly, dylech gysylltu â'ch plymwr i ofyn am gyngor.
- Rydyn ni'n argymhell defnyddio plymwr sydd ar restr WaterSafe - y gofrestr genedlaethol o osodwyr cymwys a hyfedr. Gallwch chwilio am blymwr ar wefan WaterSafe **WaterSafe.co.uk**



Angen cyngor neu wybodaeth?

dwrcymru.com | 0800 052 0130

Neu ewch i wefan yr Arolygiaeth
Dŵr Yfed sef **dwi.gov.uk**.