



Sut rydym yn defnyddio eich data

Rydym yn ymwybodol bod gofalu am eich data yn bwysig iawn i chi. Mae'r tudalennau hyn yn egluro sut rydym yn casglu, cadw, rhannu a defnyddio eich gwybodaeth bersonol. Gallem ddefnyddio eich data yn y ffyrdd canlynol:

Gweinyddu eich cyfrif

Er mwyn gweinyddu eich cyfrif, casglu taliadau ac adennill symiau sy'n ddyledus i ni. Gall hyn gynnwys edrych ar eich cofnodion a gedwir gan asiantaethau gwirio credyd (gweler isod).

Eich tariff

Fel y gallwn gymhwyso tariff sy'n briodol i'ch amgylchiadau. Byddwn yn adolygu eich tariff yn gyson—fel arfer yn flynyddol—gan ddefnyddio gwybodaeth am incwm y cartref a gawn gan asiantaethau gwirio credyd a gwybodaeth filio o'ch cyfrif gyda ni.

Os byddwch yn gymwys i newid i gynllun tariff gostyngol (megis HelpU neu WaterSure Cymru) efallai byddwn yn rhoi eich cyfrif ar ddiff gostyngol ac yn rhoi gwybod i chi am hyn. Cewch ragor o wybodaeth am y meini prawf cymhwyso ar gyfer ein cynlluniau tariff gostyngol, a'r hyn sy'n digwydd pan fydd amgylchiadau eich cartref yn newid, yn [dwcymru.com](#). Os nad ydych am gael eich ystyried am gynllun tariff gostyngol, cysylltwch â ni nawr ar **0800 052 6058**.

Talu eich bil dŵr

- I weinyddu unrhyw gais a newech o dan ein Cronfa Cymorth Cwsmeriaid. Cewch ragor o wybodaeth am hyn pan fyddwch yn gwneud cais.
- I gasglu taliadau yn uniongyrchol o unrhyw fudd-daliadau lles cymwys. Pan fyddwn o'r farn y gall budd-daliadau cymdeithasol fod yn gymwys, gallwn wneud cais i'r Adran Gwaith a Phensiynau er mwyn sicrhau bod ein taliadau yn cael eu talu'n uniongyrchol o'ch budd-daliadau. Byddwn yn rhoi eich enw, dyddiad geni a'ch gwybodaeth filio iddynt er mwyn gweld a ydych yn gymwys ac i weinyddu taliadau yn uniongyrchol i ni. Byddwn yn rhoi gwybod i chi os caiff taliad

uniongyrchol ei wneud neu os bydd unrhyw newidiadau o ran cymhwysedd. Gallwch gael rhagor o wybodaeth yn [dwcymru.com](#).

Gwella ein gwasanaethau

Drwy fynd ati'n barhaus i wella'r ffordd rydym yn gweithio:

- I gynhyrchu ystadegau a dadansoddiadau at ddibenion rheoli mewnl ac adrodd a rheoleiddio.
- I ystyried eich cydberthynas â ni a chysylltu â chi i'ch gwahodd i gymryd rhan yn ein harolygon cwsmeriaid (a allai gael eu cwblhau gan drydydd partion ar ein rhan).

Gofynion rheoleiddio

I gydymffurfio â rhwymedigaethau, safonau'r diwydiant, codau ymarfer a chanllawiau sy'n gysylltiedig â'n statws rheoleddig. Pan fyddwch yn cysylltu â ni gydag unrhyw ymholiadu am ein gwasanaethau, mae'n ofynnol i ni roi eich enw a'ch rhif ffôn mewn adroddiadu cyson—fel arfer fesul chwarter—i'r rheoleiddiwr dŵr, OFWAT, fel y gall gyflawni ei swyddogaethau.

Bydd OFWAT yn dewis cwsmeriaid ar hap bob chwarter er mwyn rhoi adborth ar y ffordd yr ymdriniwyd â'ch ymholiad. Bydd OFWAT yn rhannu'r adborth hwn â ni. Os byddwch yn cytuno, bydd OFWAT yn rhannu copi o recordiad o'ch galwad â ni, a chaiff i wella ein gwasanaethau, neu fel sy'n briodol, er mwyn gweithredu ar unrhyw bryderon a godwyd gennych.

Casglu eich gwybodaeth bersonol

Efallai y byddwn yn casglu eich manylion yn uniongyrchol oddi wrthydd chi neu drydydd parti (e.e. asiantaethau gwirio credyd, Landlordiaid Cymdeithasol Cofrestredig, adrannau'r llywodraeth, awdurdodau lleol).

Os ydych yn denant, efallai y byddwn hefyd yn casglu eich data oddi wrth eich landlord neu drwy Landlord Tap Cyfyngedig os byddant wedi rhoi gwybod i chi eu bod yn rhannu'r data er mwyn cyflawni'r holl ofynion bilio, gan gynnwys casglu dyledion, olrhain a gorfodi (lle y bo'n briodol). Os ydych chi'n landlord, efallai y byddwn yn gofyn am eich data, neu'n eu casglu oddi wrth Landlord Tap Cyfyngedig at y dibenion hyn. Bydd y data hyn yn rhan o'n cofnodion cwsmeriaid, a gallant gael eu defnyddio mewn unrhyw ffordd a nodir o dan y pennawd 'Sut rydym yn defnyddio eich data'.

Rhannu eich gwybodaeth bersonol

Hefyd, gallm rannu eich manylion yn y ffyrdd canlynol:

- Eu rhannu ag unrhyw gwmniâu yng ngrŵp Dŵr Cymru i'w defnyddio yn yr un ffyrdd â ni, a chael darlun cyffredinol o'ch cydberthynas â'r grŵp.
- Eu rhannu pan fyddwn yn ymgysylltu â thrydydd parti i'n helpu gyda'n gweithgareddau ar ein rhan neu i'w cyflawni a/neu i wella ein gwasanaethau i chi. Byddwn yn rhoi rheolaethau priodol ar waith o dan yr amgylchiadau hyn.
- Eu rhannu â Landlord Tap Cyfyngedig, os ydych chi'n denant (a bod eich landlord wedi rhoi gwybod i chi) neu â landlord, er mwyn cyflawni'r holl ofynion bilio, gan gynnwys casglu dyledion, olrhain a gorfodi (lle y bo'n briodol).
- Lle y bo'n berthnasol, eu rhannu ag asiantaethau gorfodi'r gyfraith gan gynnwys yr heddlu ac awdurdodau lleol, er mwyn helpu i atal, canfod ac erlyn trosedd, neu lle byddwn yn ei hystyried yn briodol i wneud hynny er mwyn diogelu ein busnes, ein staff a'n cwsmeriaid.

- Eu rhannu ag adrannau'r llywodraeth, awdurdodau lleol, rheoleiddwyr ac asiantaethau eraill lle y bo'n briodol er mwyn cyflawni eu swyddogaethau hwy neu ein swyddogaethau ni, neu pan fydd gofyniad cyfreithiol i ni wneud hynny.

Data personol sensitif

O bryd i'w gilydd, efallai y bydd angen i ni drin data personol sensitif megis gwybodaeth am eich iechyd neu'ch cyflwr meddygol chi neu rywun sy'n byw yn eich cartref, fel y gallwn addasu ein hymnwneud â chi yn briodol. Byddwn yn egluro hyn ar yr adeg berthnasol, a lle y bo'n briodol, byddwn yn gofyn i chi ddangos eich bod wedi cytuno i ni ddefnyddio gwybodaeth o'r fath.

Defnyddio eich gwybodaeth bersonol y tu allan i'r DU

Os byddwn ni neu ein trydydd partion penodig yn defnyddio eich gwybodaeth bersonol y tu allan i'r DU, byddwn yn rhoi'r camau diogelu priodol ar waith.

Cais Gwrthrych am Wybodaeth

Mae gennych hawl, yn dilyn cais ysgrifenedig a thaliad o £10, i ofyn am gopi o unrhyw wybodaeth bersonol sydd gennym amdanoch (yn amodol ar rai eithriadau). Ffoniwch ni ar **0800 052 6058**, e-bostiwch ni yn: water.enquiries@dwrcymru.com neu ewch i dwrcymru.com am ragor o wybodaeth.

Canllaw cryno o'r defnydd a wneir o'ch gwybodaeth bersonol gennym ni a chan asiantaethau gwirio credyd ac atal twyll

1. Pan fyddwch yn un o gwsmeriaid Dŵr Cymru Cyfyngedig, gallwn wirio pob un, neu rai, o'r cofnodion canlynol amdanoch chi ac eraill (gweler 2): a) Ein cofnodion ni, b) Cofnodion mewn asiantaethau gwirio credyd (CRA). Pan fyddwn yn gofyn i'r asiantaethau gwirio credyd chwilio am wybodaeth i ni, byddant yn rhoi ôl troed chwilio ar eich ffeil a allai gael ei weld gan fenthycwyr eraill. Byddant yn rhoi gwybodaeth gyhoeddus (gan gynnwys y gofrestr etholwyr) a gwybodaeth am gredyd ac atal twyll a rennir i ni, c) Cofnodion mewn asiantaethau atal twyll (FPA). Gallwn wneud y gwiriadau canlynol: asesu sut rydym yn dymuno pennu'r

telerau talu ac amledd y taliadau ar eich cyfrif gyda ni; a dilysu profion adnabod er mwyn atal a chanfod trosedd ac achosion o wyngalchu arian. Gallm hefyd gynnal gwiriadau cyson mewn asiantaethau gwirio credyd ac asiantaethau atal twyll er mwyn rheoli eich cyfrif gyda ni.

2. Os byddwch yn dweud wrthym fod gennych briod neu aelod cyswllt ariannol, byddwn yn cyfuno eich cofnodion, felly mae'n rhaid i chi sicrhau eu bod wedi cytuno i chi rannu'r wybodaeth honno amdanant. Bydd asiantaethau gwirio credyd hefyd yn cyfuno eich cofnodion a bydd y cysylltiadau hyn yn aros ar eich ffeil chi a'u ffeil hwy nes y byddwch chi neu'ch partner yn gwneud cais llwyddiannus am ddatgysylltiad gyda'r asiantaethau gwirio credyd er mwyn torri'r cysylltiad hwnnw.

3. Caiff gwybodaeth am gyfrifon rydym yn eu cynnal neu yn eu hagar ei hanfon i asiantaethau gwirio credyd a byddant yn gwneud cofnod ohoni. Pan fyddwn yn rhoi credyd i chi, (ie. pan fydd gennych wasanaethau cyn eich bod wedi talu amdanant) byddwn yn rhoi manylion eich cyfrifon a'r ffordd rydych yn eu rheoli i asiantaethau gwirio credyd.

Os oes arian yn ddyledus gennych ac nad ydych yn talu'r swm llawn yn brydlon pan fydd gofyn i chi wneud hynny, yna bydd yr asiantaethau gwirio credyd yn cofnodi'r swm sy'n ddyledus. Os bydd statws diffygdlu ar eich cyfrif, byddwn yn rhoi gwybod i chi, ac os na fyddwch yn ein talu, byddwn yn hysbysu'r asiantaethau gwirio credyd am y swm sy'n ddyledus. Efallai y bydd yr asiantaethau gwirio credyd a'r asiantaethau atal twyll yn rhannu'r wybodaeth hon â sefydliadau eraill er mwyn cynnal gwiriadau tebyg a chanfod eich lleoliad os byddwch wedi symud heb roi cyfeiriad newydd, fel y gallant adennill unrhyw arian sy'n ddyledus gennych. Cedwir unrhyw gofnodion ar ffeil am chwe blynedd ar ôl iddynt gael eu cau, p'un a yw'r taliadau wedi'u talu gennych ai peidio.

4. Os byddwch yn rhoi gwybodaeth anwir neu anghywir i ni a'n bod yn amau neu'n canfod twyll, byddwn yn cofnodi hyn ac yn trosglwyddo'r

wybodaeth hon hefyd i asiantaethau atal twyll a sefydliadau eraill sy'n gysylltiedig ag atal trosedd neu dwyll.

5. Os byddwch yn symud ac na fyddwch wedi rhoi'r taliadau sy'n ddyledus i ni, byddwn yn canfod lle rydych ac yn adennill y dyledion.
6. Gallwn ni a sefydliadau eraill weld y wybodaeth a gofnodir gan asiantaethau atal twyll o wledydd eraill, a'i defnyddio.
7. Gellir defnyddio eich data hefyd at ddibenion eraill y byddwch yn rhoi eich caniatâd penodol ar eu cyfer neu, mewn rhai amgylchiadau cyfyngedig iawn, pan fydd yn ofynnol o dan y gyfraith neu lle y caniateir hynny o dan delerau Deddf Diogelu Data 1998.

Manylion asiantaeth gwirio credyd

Gallwch gysylltu â'r asiantaethau gwirio credyd sy'n gweithio yn y DU ar hyn o bryd; efallai na fydd y wybodaeth sydd ganddynt yr un peth felly mae'n werth cysylltu â phob un ohonynt. Byddant yn codi ffi statudol fach arnoch.

CallCredit

Consumer Services Team,
PO Box 491, Leeds, LS3 1WZ
0870 060 1414

Equifax PLC

Credit File Advice Centre,
PO Box 3001, Bradford BD1 5US
0870 010 0583 | myequifax.co.uk

Experian

Consumer Help Service, PO Box 8000, Nottingham NG80 7WF
0844 481 8000 | experian.co.uk

Gallwch gael rhagor o wybodaeth am gredyd ac am asiantaethau gwirio credyd yng nghanllaw'r Comisiynydd Gwybodaeth, 'Credit Explained' www.ico.org.uk/for_the_public/topic_specific_guides/credit



Rhagor o wybodaeth

Mae hwn yn fersiwn cryno. Mae manylion llawn ar gael yn 'Sut rydym yn rhannu eich data' - Canllaw i'r defnydd a wneir o'ch data personol gan Dŵr Cymru ac Asiantaethau Gwirio Credyd ac Atal Twyll' ewch i dwrcymru.com neu ffoniwch **0800 052 6058** i gael copi.