

Customers

16 November 2023

Dear Customer

**Autumn update on our plans for new water treatment facilities.**

As you may be aware, Welsh Water is currently looking at plans to invest in, and future-proof, our drinking water systems to provide customers with fresh, clean drinking water for decades to come.

To ensure that we can continue to supply customers with a reliable supply of clean drinking water, well into the future, we will need to build new water treatment works and associated facilities to replace our existing works at Llwyn Onn, Cantref and Pontsticill which are nearing the end of their operational lives.

Earlier in the year we wrote to let you know that we were still working on the plans and reviewing options and said we would be in touch with an update on progress made with the review.

Enclosed is a leaflet explaining some of the work that has been taking place over the past few months.

We hope you have found this update useful. Should you have any queries in the meantime, please do not hesitate to contact us at [cwmtafproject@dwrcymru.com](mailto:cwmtafproject@dwrcymru.com).

Your sincerely

*Ian Boothroyd*Ian Boothroyd  
Head of Direct Procurement for Customers

Annwyl gwsmer

**Diweddariad yr hydref ar ein cynlluniau ar gyfer cyfleusterau trin dŵr newydd.**

Fel y gwyddoch efallai, mae Dŵr Cymru wrthi'n edrych ar gynlluniau i fuddsoddi yn ein systemau dŵr yfed a'u diogelu ar gyfer y dyfodol i ddarparu dŵr yfed glân a ffres i gwsmeriaid am ddegawdau i ddod.

Er mwyn sicrhau ein bod yn gallu parhau i roi cyflenwad dibynadwy o ddŵr yfed glân i gwsmeriaid, ymhell i'r dyfodol, bydd angen i ni adeiladu gwaith trin dŵr newydd a chyfleusterau cysylltiedig i gymryd lle ein gweithfeydd presennol yn Llwyn Onn, Cantref a Phontsticill sy'n agosáu at ddiwedd eu hoes weithredol.

Yn gynharach yn y flwyddyn, gwnaethom ysgrifennu atoch i roi gwybod ein bod yn dal i weithio ar y cynlluniau ac yn adolygu opsiynau a gwnaethom sôn y byddem yn cysylltu i roi'r wybodaeth ddiweddaraf am y cynnydd sydd wedi'i wneud gyda'r adolygiad.

Yn amgaeedig mae taflen sy'n esbonio peth o'r gwaith sydd wedi bod yn digwydd dros y misoedd diwethaf.

Rydym yn gobeithio bod y wybodaeth ddiweddaraf hon wedi bod yn ddefnyddiol i chi. Os oes gennych chi unrhyw ymholiadau yn y cyfamser, mae croeso i chi gysylltu â ni yn [cwmtafproject@dwrcymru.com](mailto:cwmtafproject@dwrcymru.com).

Yn gywir

*Ian Boothroyd*

Ian Boothroyd

Pennaeth Caffael Uniongyrchol i Gwsmeriaid