



Dŵr Cymru
Welsh Water

Cod Ymddygiad Cyflenwyr Dŵr Cymru

Cyflwyniad

Mae Dŵr Cymru wedi ymrwymo i fod yn agored, yn onest ac yn dryloyw ac i gynnal y safonau moesegol a phroffesiynol uchaf posibl. Rydyn ni'n cyflawni ein busnes â gonestrwydd, nid yn unig er mwyn cydymffurfio â'r gofynion cyfreithiol a rheoliadol, ond er mwyn gwneud pethau'n iawn a gwneud y peth iawn dros ein cwsmeriaid, cydweithwyr, cyflenwyr, yr amgylchedd a'n cymunedau lleol.

Mae ein cyflenwyr yn chwarae rhan hanfodol wrth ein galluogi ni i gyflawni gwasanaethau ar gyfer ein cwsmeriaid. Rydyn ni'n disgwyl i'n holl gyflenwyr fod ag ymrwymiad tebyg i ni, a gweithredu i'r safonau uchaf o ran bod yn agored, yn onest, ac â'r cywirdeb a moeseg busnes a bennir yn ein Cod Ymddygiad ar gyfer Cyflenwyr (ein "Cod Cyflenwyr").

I bwy mae'r Cod Cyflenwyr yn berthnasol

Mae'r Cod Cyflenwyr yn berthnasol i bawb sy'n darparu nwyddau a gwasanaethau ar ein cyfer. Mae unrhyw gyfeiriad at "gyflenwyr" yn cynnwys cyflenwyr, contractwyr, isgcontractwyr, darparwyr gwasanaethau, darparwyr gwasanaethau proffesiynol, ymgynghorwyr, canolwyr ac asiantau.

Bwriedir i'r Cod Cyflenwyr weithredu trwy ein cadwyn gyflenwi a disgwylir i gyflenwyr ffrydio'r egwyddorion hyn i'w cadwyni cyflenwi eu hunain.

Ni fwriedir i'r Cod Cyflenwyr wrthdaro â, na diwygio unrhyw amodau a thelerau sy'n bodoli rhwng Dŵr Cymru (neu unrhyw is-gwmni) a'i gyflenwyr. Os bydd unrhyw wrthdaro, telerau'r contract cymeradwy penodol fydd trechaf.

Gweithredu â Gonestrwydd

Rydyn ni'n disgwyl i gyflenwyr ymddwyn mewn ffordd foesegol a chydymffurfio â gofynion cyfreithiol a gofynion y diwydiant.

Llgrwobrwyath a Llygru

Mae gan Ddŵr Cymru bolisi dim goddefgarwch at llgrwobrwyath a llygru ac mae'r cwmni wedi ymrwymo i weithredu a gorfodi systemau effeithiol i'w hatal. Rydyn ni'n mynnu bod pawb sy'n gweithio gyda ni'n gweithredu mewn ffordd onest ac â chywirdeb bob amser.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Cyflawni ei fusnes mewn ffordd onest a theg heb unrhyw llgrwobrwyo neu lygru.
- Ymatal rhag cyflawni unrhyw weithred sy'n anghyfreithlon neu'n amhriodol.
- Ymatal rhag derbyn, cynnig, addo, dylanwadu ar daliadau mewn ffordd amhriodol, awdurdodi taliadau neu ddyfarniadau yn gyfnewid am fuddion personol, ariannol neu fuddion eraill.
- Cynnal polisïau atal llgrwobrwyath priodol.
- Siarad allan ac yn dweud wrthym os oes unrhyw un yn amau bod llgrwobrwyath neu lygru'n digwydd.

Lletygarwch, Rhoddion ac Adloniant

Ni chaniateir i weithwyr Dŵr Cymru dderbyn lletygarwch, rhoddion nac adloniant, na chynnig lletygarwch, rhoddion neu adloniant o dan unrhyw amgylchiadau. Ein hegwyddor arweiniol syml yw "dwedwch NA". Mae Dŵr Cymru'n mynnu bod ei staff yn cofnodi pob cynnig o letygarwch, rhoddion ac adloniant.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Deg, yn ddiduedd ac yn ddiragfarn bob amser.
- Ymatal rhag cynnig lletygarwch, rhoddion neu adloniant i weithwyr Dŵr Cymru o dan unrhyw amgylchiadau.
- Ymatal rhag derbyn lletygarwch, rhoddion neu adloniant gan weithwyr Dŵr Cymru o dan unrhyw amgylchiadau.
- Siarad allan ac yn dweud wrthym os oes unrhyw un yn amau bod lletygarwch, rhoddion neu adloniant yn cael eu cynnig neu eu derbyn.

Gwrthdaro Buddiannau

Gall achos o wrthdaro buddiannau godi os oes gan unigolyn fuddiant preifat neu bersonol a allai ddylanwadu ar yr hyn a ddylai fod yn benderfyniad busnes gwrthrychol.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Ymatal rhag ceisio cael mantais amhriodol neu driniaeth ffafriol trwy unrhyw berthnasau sydd ganddynt gyda Dŵr Cymru.
- Osgoi unrhyw wrthdaro buddiannau neu sefyllfaoedd sy'n rhoi'r argraff fod buddiannau'n gwrthdaro wrth gyflawni busnes gyda Dŵr Cymru.
- Hysbysu Dŵr Cymru ar unwaith am unrhyw achos lle mae buddiannau'n gwrthdaro go iawn neu lle gallai fod yna wrthdaro rhwng buddiannau'r cyflenwyr a rhoi Dŵr Cymru, fel buddiant personol neu ariannol uniongyrchol mewn penderfyniad busnes neu wrth ddewis gwerthwr.
- Ymatal rhag cychwyn perthynas busnes ag unrhyw gyfarwyddwr, gweithiwr neu gynrychiolydd o Ddŵr Cymru a allai wrthdaro â'u rhwymedigaethau i Ddŵr Cymru neu fuddiannau'r cwmni heb hysbysu Dŵr Cymru'n ysgrifenedig ymlaen llaw.
- Siarad allan ac yn dweud wrthym os oes unrhyw amheuaeth nad yw gwrthdrawiad go iawn neu ymddangosol rhwng buddiannau'n cael ei ddatgan.

Twyll a Dwyn

Mae gan Ddŵr Cymru bolisi dim goddefgarwch at dwyll a dwyn ac mae'r cwmni wedi ymrwymo i weithredu a gorfodi systemau effeithiol er mwyn atal y rhain. Byddwn ni'n cymryd camau priodol os bydd digwyddiad o'r fath yn codi.

Diffinnir twyll fel 'cam-drin eich statws, ymhonni ar gam, neu gyfaddawdu hawliau rhywun er budd personol'. Diffinnir dwyn fel 'meddiannu eiddo sy'n perthyn i rywun arall trwy ddulliau anonest gyda'r bwriad o amddifadu'r person arall o'r eiddo hwnnw'n barhaol'.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Diogelu pob ased sy'n eiddo i Ddŵr Cymru.
- Sicrhau bod ei brosesau a'i weithdrefnau ar gyfer adnabod a rheoli twyll yn gadarn.
- Cadw cofnodion cywir a chyflawn am unrhyw drafodion busnes gyda Dŵr Cymru.
- Siarad allan ac yn dweud wrthym os ydych chi'n amau bod gweithred o ddwyn neu o dwyll yn neu wedi digwydd.

Moeseg Busnes

Dewis Gwerthwyr a Perthnasau

Rydyn ni'n cydymffurfio â'r ddeddfwriaeth gaffael berthnasol ac yn cymryd cydymffurfiaeth â'r gyfraith gystadleuaeth o ddifri. Mae Dŵr Cymru wedi ymrwymo i gyflawni ei weithgareddau busnes mewn ffordd deg ac agored bob amser ac yn unol â'r holl gyfreithiau perthnasol.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Cydymffurfio â'r cyfreithiau, rheolau a rheoliadau caffael cyhoeddus a chystadleuaeth perthnasol.
- Ymatal rhag cysylltu ei gystadleuwyr neu ei gyflenwyr ei hunan mewn ffordd sy'n cyfyngu'n amhriodol ar gystadleuaeth.
- Rhoi prosesau monitro a sicrwydd priodol ar waith er mwyn atal ymddygiad sy'n mynd yn groes i gystadleuaeth.
- Cynnal hyfforddiant er mwyn codi ymwybyddiaeth ac atal ymddygiad gwrth-gystadleuol.
- Siarad allan a dweud wrthym os ydych chi'n amau bod ymddygiad gwrth-gystadleuol wedi digwydd.

Diogelu Gwybodaeth a Data

Er mwyn i gyflenwyr gyflawni eu gwaith, mae'n bosibl y bydd angen i Ddŵr Cymru rannu gwybodaeth gyfrinachol neu bersonol am ei gwsmeriaid, cydweithwyr neu drydydd partïon cysylltiedig â nhw. Yn yr un modd, gall cyflenwyr gyrchu gwybodaeth gyfrinachol neu bersonol am Ddŵr Cymru yn rhinwedd eu gwaith.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Cydymffurfio â Deddf Diogelu Data 2018 wrth brosesu unrhyw wybodaeth sensitif neu bersonol sy'n cael ei rhannu â nhw er mwyn diwallu unrhyw ofynion contractiol.
- Defnyddio gwybodaeth a gesglir trwy ei berthynas â ni at y pwrpas a ddiffinnir ac nid at unrhyw ddibenion eraill.
- Prosesu a storio gwybodaeth fel y cytunir gyda Dŵr Cymru.
- Bod â pholisïau a gweithdrefnau diogelwch priodol ar waith er mwyn sicrhau bod ein gwybodaeth yn cael ei chadw'n ddiogel bob amser. Gallai hyn ofyn am gynnal ardystiadau fel ISO 27001 ac amgryptio data at ddibenion prosesu.
- Ein hysbysu ni'n brydlon am unrhyw achosion lle mae'r rheolau preifatwydd wedi cael eu torri neu lle bo ein gwybodaeth wedi cael ei cholli, neu lle bo amheuaeth fod hynny wedi digwydd, a'n cynorthwyo i reoli unrhyw oblygiadau sy'n deillio o ddigwyddiadau o'r fath.
- Siarad allan ac yn dweud wrthym os ydych chi'n credu bod unrhyw ddata cyfrinachol neu bersonol wedi cael ei gamddefnyddio neu os nad yw'n cael ei gadw'n ddiogel.

Seiberddiogelwch

Gall methu ag amddiffyn gwybodaeth sensitif a chyfrinachol gael effaith sylweddol ar fusnes. Rydyn ni'n rheoli bygythiadau seiberddiogelwch allanol yn weithredol, gan gynnwys cynnal ein hachrediad Hanfodion Seiber, ac rydyn ni'n disgwyl i'n cyflenwyr fod â systemau ag amddiffyniadau priodol hefyd.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Amddiffyn gwybodaeth sensitif a chyfrinachol Dŵr Cymru, gan weithredu yn unol â holl gyfreithiau diogelu data'r UE a'r DU, a chanllawiau gan gyrrff fel Canolfan Diogelu'r Seilwaith Cenedlaethol a'r Ganolfan Seiberddiogelwch Genedlaethol.
- Cyfyngu ar fynediad at wybodaeth sensitif a chyfrinachol i'r bobl hynny sydd angen gwybod yn unig.
- Hysbysu Dŵr Cymru os bydd achos o dorri seiberddiogelwch.

Allgontractio ac Isgontractio

Rydyn ni'n cydnabod bod allgontractio'n arfer y mae cyflenwyr yn ei defnyddio i hybu arloesi, llenwi bylchau o ran adnoddau, a/neu sicrhau darbodaeth weithredol. Rydyn ni'n cydnabod hefyd hwyrach y bydd angen i gyflenwyr ddefnyddio isgontractwyr i ddarparu gwasanaethau.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Ymatal rhag is-gontractio gwasanaethau y mae'n eu cyflawni ar ein rhan neu allgontractio gweithredoedd sy'n effeithio'n uniongyrchol ar ddarparu nwyddau a gwasanaethau ar ein cyfer heb gael ein caniatâd ysgrifenedig ymlaen llaw. Mewn sefyllfaoedd lle rhoddir caniatâd, mae hi'n bwysig ein bod ni'n gwybod ym mha leoliadau y cyflawnir y gwaith, a phwy fydd wrthi'n darparu'r gwasanaethau.
- Monitro'r trefniadau allgontractio neu is-gontractio er mwyn sicrhau eu bod yn cydymffurfio â rhwymedigaethau contractiol y cyflenwyr ac â'r Cod Cyflenwyr yma, a darparu tystiolaeth o waith monitro o'r fath os gwneir cais.

Trin Pobl mewn ffordd Gyfrifol

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Chynhwysiant

Yma yn Dŵr Cymru, rydyn ni wedi ymrwmo i gydnabod a hyrwyddo cydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant, a thrin pobl eraill ag urddas a pharch bob amser. O dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010, mae rhwymedigaeth arnom i sicrhau nad ydym yn gwahaniaethu mewn unrhyw ffordd ar sail hil, crefydd/credo, rhyw, cyfeiriadaeth rywoli, oedran, anabledd, beichiogrwydd/mamolaeth neu ailbennu rhywedd.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Cynnal gweithleoedd sy'n gweithredu mewn ffordd broffesiynol a lle mae parch at urddas pob unigolyn y mae'r gweithwyr yn rhyngweithio â nhw.
- Parchu amrywiaeth ei weithwyr, cwsmeriaid a phobl eraill y mae'n rhyngweithio â nhw, a bod â rhaglenni pwrpasol i hyrwyddo amrywiaeth ar draws ei rwydwaith.
- Ymatal rhag gwahaniaethu ar sail hil, crefydd/credo, rhyw, cyfeiriadaeth rywoli, oedran, anabledd, beichiogrwydd/mamolaeth neu ailbennu rhywedd.
- Ymatal rhag goddef unrhyw ymddygiad amhriodol o fewn ei weithlu, fel aflonyddu, gwahaniaethu, trais neu ddial.
- Siarad allan a dweud wrthym os ydych chi'n gweld achosion o fwlio, aflonyddu neu wahaniaethu anghyfreithlon yn eich perthynas â Dŵr Cymru.

Diogelwch plant ac oedolion sydd mewn perygl

Mae Dŵr Cymru'n cymryd diogelwch plant ac oedolion sydd mewn perygl o ddifri ac yn ymdrechu i sicrhau bod y gwerthoedd hyn wedi eu hymwreiddio yn ein prosesau. Mater o amddiffyn plant ac oedolion sydd mewn perygl o gamdriniaeth neu esgeulustra yw diogelu. Mae cyfrifoldeb arnom ni i gyd i sicrhau ein bod ni'n gwneud popeth y gallwn ni i amddiffyn y bobl fwyaf bregus yn ein cymdeithas. Disgwylir i gyflenwyr sy'n gysylltiedig â gweithgareddau sy'n cynnwys, neu a allai gynnwys cysylltiad â, effaith ar, neu waith gyda phlant/oedolion sydd mewn perygl fabwysiadu'r un ymrwymiad.

Mewn achosion o'r fath, rydyn ni'n mynnu bod cyflenwyr yn:

- Sefydlu trefniadau diogelu cadarn, sy'n cael eu rheoli'n dda ac sy'n cydymffurfio â'r rheoliadau a'r ddeddfwriaeth er mwyn sicrhau bod pob aelod o staff a gwirfoddolwr yn cael eu recriwtio, eu hyfforddi a'u rheoli mewn ffordd ddiogel.
- Sicrhau y cyflawnir archwiliad DBS ar bob aelod perthnasol o staff.
- Siarad allan ac yn dweud wrthym am unrhyw broblem neu amheuaeth a allai effeithio ar ddiogelwch plant neu oedolion sydd mewn perygl.

Atal Caethwasiaeth

Mae Dŵr Cymru wedi ymrwymo i ddiwallu nodau Deddf Caethwasiaeth Fodern 2015. Rydyn ni'n gwrthwynebu caethwasiaeth, masnachu pobl a llafur plant yn gadarn, ac rydyn ni'n gweithio i godi ymwybyddiaeth ar draws y busnes ac yn ein cadwyni cyflenwi. Ni fyddwn yn goddef caethwasiaeth a masnachu pobl yn ein cadwyni cyflenwi nac yn unrhyw ran o'n busnes. Cael pobl i ymddiried ynom i wneud y peth iawn yw un o'n gwerthoedd craidd. Ni fyddem byth yn cysylltu cyflenwyr neu gontractwyr sy'n gysylltiedig â chaethwasiaeth neu fasnachu pobl yn wybodus, ac rydyn ni'n cadw'r hawl i derfynu ein cytundebau ag unrhyw drydydd parti y ceir eu bod wedi bod yn gysylltiedig â'r arferion hyn.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Cadarnhau ei fod yn cydymffurfio â Deddf Caethwasiaeth Fodern 2015.
- Ymatal rhag ecsbloetio ei weithluoedd neu gyflenwyr.
- Rhoi mesurau ar waith i sicrhau nad yw caethwasiaeth fodern, llafur plant a masnachu pobl yn digwydd yn ei gadwyni gyflenwi neu mewn unrhyw ran o'i fusnes. Rhaid cadw trywydd archwilio at ddibenion cydymffurfiaeth.
- Siarad allan ac yn rhoi gwybod i ni am unrhyw achos o gaethwasiaeth fodern neu amheuaeth ei bod yn digwydd mewn unrhyw ran o Ddŵr Cymru neu yn ei gadwyn gyflenwi.

Cyflog Byw

Mae sicrhau bod pawb sy'n gweithio dros Ddŵr Cymru yn cael tâl teg am yr hyn y maent yn ei wneud yn rhywbeth sy'n bwysig iawn i ni. Rydyn ni'n gydnabyddedig fel cwmni sy'n sicrhau cyflog teg am ddiwrnod da o waith – ac rydyn ni wedi ennill achrediad fel Cyflogwr Cyflog Byw gan y Sefydliad Cyflogau Byw. Rydyn ni'n annog i'n holl bartneriaid yn y gadwyn gyflenwi dalu Cyflog Byw i'w gweithwyr.

Talu'n Brydlon

Rydyn ni'n annog ein holl gyflenwyr i fabwysiadu'r arfer o dalu unrhyw isgontractwyr yn brydlon, yn unol ag egwyddorion y Cod Talu'n Brydlon.

Iechyd a Diogelwch

Rydyn ni am sicrhau bod pawb yn cael cadw'n iach ac yn ddiogel yn yr amgylchedd gwaith. Rydyn ni'n ymdrechu i sicrhau amgylchedd dianaf ac mae gennym strategaeth hirdymor i wella iechyd, diogelwch a lles, sef ein "Siwrnai i Sero". Diogelwch ein gweithwyr, cwsmeriaid, partneriaid busnes, cyflenwyr a'n cymunedau sy'n dod yn gyntaf bob tro. Mae Ddŵr Cymru'n gweithredu systemau rheoli iechyd a diogelwch galwedigaethol cadarn gan fabwysiadu arferion gorau a chymryd rhan mewn ymdrechion i sicrhau gwelliannau parhaus mewn perfformiad.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Cydymffurfio â'r ddeddfwriaeth, rheoliadau, codau ymarfer a gofynion perthnasol eraill sy'n ymwneud ag iechyd a diogelwch.
- Dangos ymrwymiad cadarn i ddorparu gweithle diogel, lle mae iechyd a lles yr holl weithwyr yn dod yn gyntaf.
- Clustnodi a darparu hyfforddiant digonol i sicrhau bod gweithwyr yn hyfedr i gyflawni eu gwaith.
- Sicrhau bod pob gweithiwr yn deall ei gyfrifoldeb dros ei lechyd a'i Ddiogelwch ei hun yn ogystal â'i gydweithwyr ac unrhyw un arall y mae ei weithgareddau'n effeithio arnynt.
- Clustnodi a rheoli'r risgiau sy'n codi o weithgareddau.
- Rhoi prosesau cadarn ar waith i ymchwilio i ddigwyddiadau a chofnodi a chyfleu'r gwersi a ddysgwyd er mwyn eu hatal rhag digwydd eto.
- Siarad allan ac yn dweud wrthym os ydych chi'n gweld rhywbeth, neu os oes rhywun yn gofyn i chi wneud rhywbeth a allai fod yn annigol yn eich barn chi.

Defnyddio Cyffuriau neu Alcohol

Mae gennym bolisi dim goddefgarwch at ddefnyddio cyffuriau ac alcohol ar ein holl safleoedd ac yn ein holl swyddfeydd. Ni chaniateir i gyflenwyr fod dan effeithiau alcohol neu gyffuriau neu fod ag alcohol neu gyffuriau anghyfreithlon yn eu meddiant ar safleoedd Ddŵr Cymru, wrth weithio ar ran Ddŵr Cymru neu wrth gynrychioli neu gael eich gweld fel rhywun sy'n cynrychioli Ddŵr Cymru.

Disgwylir NA FYDD unigolion sy'n gweithio ar ran ein cyflenwyr yn:

- Dod i'r gwaith neu'n ceisio dod i'r gwaith o dan effaith cyffuriau neu alcohol. Mae hyn yn berthnasol i unrhyw adeg pan fo unigolyn yn cael ei alw allan, naill ai'n annisgwyl neu wrth weithio ar rota wrth gefn hefyd.
- Dod i'r gwaith mewn cyflwr anffit oherwydd cyffuriau neu alcohol.
- Meddu ar neu'n defnyddio cyffuriau neu alcohol yn y gweithle, gan gynnwys yn ystod cyfnodau o egwyl, dim ots a ydynt yn ennill cyflog neu beidio ar y pryd.
- Cyflawni unrhyw siwrnai ar fusnes Ddŵr Cymru o dan ddylanwad cyffuriau neu alcohol, hyd yn oed os cymerwyd y rhain y tu hwnt i oriau gwaith.
- Yfed alcohol ar safleoedd Ddŵr Cymru neu wrth weithio dros Ddŵr Cymru.
- Cymryd neu fod â chyffuriau yn eu meddiant wrth weithio dros Ddŵr Cymru.
- Cyflenwi pobl eraill â chyffuriau anghyfreithlon yn y gweithle.

Disgwylir i unigolion sy'n gweithio dros ein cyflenwyr:

- Siarad allan a dweud wrthym os ydyn nhw'n amau bod unigolyn arall sy'n cyflawni gwaith ar ran Ddŵr Cymru o dan ddylanwad cyffuriau neu alcohol yn y gwaith.

Amddiffyn yr Amgylchedd

Ein pwrpas yw darparu dŵr yfed a gwasanaethau amgylcheddol o safon uchel ac am y gwerth gorau, er mwyn cyfoethogi lles ein cwsmeriaid a'r cymunedau a wasanaethwn, nawr ac am genedlaethau i ddod.

Mae rheoli materion amgylcheddol yn rhan annatod o'n gweithgareddau. Rydyn ni wedi ymrwymo i sicrhau ein bod ni'n cydymffurfio nid yn unig â'r cyfreithiau, rheoliadau a safonau rheoliadol, ond â'n safonau amgylcheddol ni ein hunain i amddiffyn yr amgylchedd. Ni allwn gyflawni hyn heb ymrwymiad a chefnogaeth ymarferol ein cadwyn gyflenwi.

Rydyn ni'n mynnu bod pob cyflenwr yn:

- Ymwybodol o'r holl gyfreithiau a rheoliadau amgylcheddol ac yn cydymffurfio â nhw.
- Gweithredu rheolaeth briodol ar ddulliau rheoli, gweithredu a phrosesau er mwyn lleihau faint o allyriannau niweidiol sy'n cael eu rhyddhau i'r amgylchedd.
- Ystyried effaith amgylcheddol ei weithrediadau a lleihau defnydd o ynni a dŵr, a lleihau gwastraff lle bynnag y bo modd.
- Sicrhau ei fod yn cynnal yr holl drwyddedau a chaniatâd amgylcheddol priodol ar gyfer ei holl weithrediadau, a bod ei weithrediadau'n cael eu cyflawni mewn ffordd sy'n amgylcheddol gyfrifol.

Cydymffurfiaeth â'r Cod Cyflenwyr a'i Fonitro

Rydyn ni'n ymfalchiö yn ein cadwyn gyflenwi ac wrth ddethol cyflenwyr rydyn ni'n cymryd camau i sicrhau ein bod ni'n gosod contractau gyda sefydliadau ag enw da. Mae'r holl archwiliadau'n cael eu cyflawni yn unol â'r gyfraith caffael a'r canllawiau ar arferion da. Rydyn ni'n disgwyl i'n cyflenwyr weithredu mewn ffordd gyfrifol a moesegol. Yn unol â hynny, fel ein cyflenwr, rhaid i chi sicrhau bod eich holl weithwyr, asiantau ac unrhyw isgontractwyr a ganiateir yn ymwybodol o'r Cod Cyflenwyr. Gofynnwch i ni os oes unrhyw gwestiynau gennych am y Cod.

Rydyn ni'n cadw'r hawl i fonitro ac archwilio cydymffurfiaeth pob cyflenwr â'r Cod Cyflenwyr. Os na fodlonir disgwyliadau'r Cod Cyflenwyr, gellir adolygu'r berthynas fusnes â chi a chymryd camau i unioni'r peth yn amodol ar delerau'r contract sydd o dan sylw a pholisi Dŵr Cymru ar wahardd cyflenwyr.

Siarad Allan

Rydyn ni wedi ymrwymo i wneud y peth iawn bob tro ac rydyn ni'n annog cyflenwyr i siarad allan am unrhyw beth sy'n mynd yn groes i'r egwyddorion a bennir yn y Cod Cyflenwyr yma heb ofni dial. Nid yw dial yn erbyn unrhyw un sy'n siarad allan yn dderbyniol.

Yn yr achos cyntaf, gall cyflenwyr godi cwestiynau neu bryderon trwy siarad â'ch person cyswllt dynodedig yn Dŵr Cymru.

Os ydych chi'n teimlo'n anghyffyrddus ynghylch codi pryderon trwy'r dull yma neu trwy weithdrefnau chwythu chwiban eich cwmni eich hun, gallwch gysylltu â'n Tîm Archwilio Mewnol, sef tîm annibynnol sy'n adrodd yn uniongyrchol i Bwyllgor Archwilio'r Grŵp, trwy gysylltu â business.assurance@dwrcymru.com