

Ofwat
Centre City Tower
7 Hill Street
Birmingham
B5 4UA

31 Ionawr 2020

Trwy e-bost
Er sylw: Rachel Fletcher, Prif Weithredwraig

Annwyl Rachel

Yn sgil ystyriaeth gofalus o'r Penderfyniad Terfynol ar gyfer Dŵr Cymru a gyhoeddwyd ar 16 Rhagfyr, mae'n dda gennyf roi gwybod i chi fod y Bwrdd wedi penderfynu peidio â gofyn i Ofwat gyfeirio'r penderfyniad at yr Awdurdod Cystadleuaeth a Marchnadoedd.

Mae'r casgliad hwn diolch i raddau helaeth i'r cysylltiadau adeiladol a phendant a gafwyd rhwng Ofwat a fy nghydweithwyr ers cyhoeddi'r Penderfyniad Drafft, ac ystyriaeth ofalus o'r materion a amlinellwyd yn ein sylwadau dyddiedig 30 Awst. A fydech cystal â diolch i David Black a'i dîm ar ein rhan am eu gwaith trylwyr ac amserol yn adolygu ein cyflwyniad terfynol a'r cysylltiadau adeiladol a gafwyd yn sgil hynny.

Er ein bod ni'n credu bod deiliant y broses yn cynnig gwerth da i gwsmeriaid dros y pum mlynedd nesaf, mae'r Penderfyniad Terfynol yn cynnig setliad a fydd yn ymestynnol iawn i'r busnes. Fel yr ydym wedi datgan drwy'r broses, a'n safbwynt o hyd yw, dim ots faint y byddwn ni'n ymestyn y busnes, ni fydd modd cyflawni rhai o'r targedau perfformiad o ystyried amgylchedd gweithredu ein cwmni a'r lefel o fuddsoddiad sydd ar gael. At hynny, nid ydym felly'n gytûn â safbwynt Ofwat y gallai methiant i gyflawni targed ynddo'i hun dorri amodau'r drwydded, a allai warantu camau gorfodi.

Wrth i ni symud i mewn i AMP7, rydyn ni'n credu bod angen i Ofwat ddatblygu targedau perfformiad 'effeithlon' ar gyfer gwahanol gwmnïau gan ddefnyddio dull modelu, fel y mae'n ei wneud yn achos asesu costau. Byddai hynny'n golygu cysylltu â chwsmeriaid yn gynnar yn y broses er mwyn casglu data i baratoi modelau o'r fath ar gyfer PR24. Yn ein barn ni, dylai targedau perfformiad gymryd i ystyriaeth amrywiadau o ran 'buddiannau' i gwsmeriaid (fel y mae ymchwil i gwsmeriaid cwmnïau penodol yn ei ddangos) a'r gwahanol gostau sydd ynghlwm wrth gyflawni gwelliannau ar draws gwahanol gwmnïau. O ran y mesurau allweddol, byddai hynny'n cynhyrchu targedau sy'n arwain at ddefnydd mwy effeithlon o adnoddau cwsmeriaid, a chymhellion mwy effeithion i gyflawni.

Fel yr ydyn ni wedi bod yn ei ddadlau'n gyson yn ein cyflwyniadau cyhoeddus trwy gydol proses PR19, er bod cysondeb y diffiniadau ar draws y diwydiant wedi gwella, rydyn ni'n deall bod cwmnïau'n dal i adrodd ar ddata isorweddol mewn ffyrdd gwahanol iawn. O ystyried amlygrwydd uwch yr ODI, gyda chosbau a

gwobrau ariannol sylweddol iawn, a'r effaith bosibl ar ffydd cwsmeriaid yn y diwydiant a'i enw da, mae hi'n hanfodol bod Ofwat yn blaenoriaethu archwiliadau annibynnol a llorweddol yn rhan o raglen AMP7 er mwyn sicrhau bod cwmnïau'n cyfrifo ac yn adrodd mesurau cyffredin mewn ffordd gyson.

Un o'r meysydd pryder penodol i ni yw Adwerthu. O ganlyniad i'r Penderfyniad, bydd ein busnes adwerthu domestig yn gwneud colled trwy gydol AMP7. Nodwn yn wrthrychol fod modelau asesu costau Ofwat ar gyfer Adwerthu'n llai cadarn na'r modelau cyfanwerthu, ac yn ein hachos ni, mae hynny golygu targed effeithlonrwydd nad oes modd ei gyflawni, sy'n rhywbeth rydyn ni wedi bod yn ei ddweud yn gyson. Mae yna gwmpas materol o hyd i wella modelau cost adwerthu trwy gymryd i ystyriaeth ffactorau ehangach fel safonau gwasanaethau, a thrwy wella'r data isorweddol. Rydyn ni'n amau y bydd gwahaniaethau yn y dulliau o gyfrifo mewn perthynas â drwgddyledion a chydabod refeniw yn sgiwio'r modelau'n sylweddol ac yn tanseilio eu dilysrwydd. Eto, mae archwiliadau llorweddol, annibynnol o gwmnïau'n hanfodol er mwyn sicrhau data cadarn a datblygu modelau o'r fath ar gyfer PR24.

Yn olaf, gosodwyd ein Cynllun Busnes yn gadarn o fewn cyd-destun ein strategaeth tymor hir - Dŵr Cymru 2050 – ac mae ein model perchnogaeth yn golygu ein bod mewn sefyllfa unigryw i ystyried yr hirdymor. Mae pwysigrwydd arddel dull tymor hir o weithredu wrth bennu blaenoriaethau buddsoddi, a dod o hyd i ffyrdd o weithio gyda byd natur i gyflawni rheolaeth gynaliadwy ar adnoddau naturiol yn flaenoriaethau polisi allweddol i Lywodraeth Cymru, ac i ni ein hunain hefyd felly. Fel sydd wedi ei nodi gan Gomisiwn Seilwaith Cenedlaethol y DU a Chomisiwn Seilwaith Cenedlaethol Cymru, mae'r heriau cynyddol yn sgil newid hinsawdd yn golygu bod angen i ni fabwysiadu dulliau hirdymor er mwyn sicrhau bod ein rhwydweithiau, trefi a dinasoedd yn wydn. Gyda hynny mewn golwg, rydyn ni'n credu y dylai pawb sydd ynghlwm wrth bennu'r strategaeth ar gyfer gwasanaethau dŵr a dŵr gwastraff yng Nghymru, gan gynnwys Ofwat, ddechrau cydweithio'n gynt er mwyn diffinio'r blaenoriaethau ar gyfer AMP 8 a 9 cyn PR24, gan fynd ati mewn ffordd hollol gydweithredol. Yr amcan fyddai dod i ddealltwriaeth gyffredin am y rhaglen fuddsoddi orau bosibl ar gyfer cwsmeriaid a'r amgylchedd o gymryd y persbectif tymor hir yna, cyn i Ofwat gychwyn ei ymarfer PR24.

Edrychwn ymlaen at ddarparu pwyntiau mwy manwl maes o law yn rhan o'r ymarfer gwersi a ddysgwyd sydd ar y gweill ar gyfer PR19. Byddem yn gobeithio hefyd gallu gwneud cyfraniad ystyrlon ac amserol at ddyluniad yr adolygiad nesaf o brisiau.

Cofion cynhesaf



Chris Jones
Prif Weithredwr

glas
Glas Cymru Cyfyngedig

Welsh Water is owned by Glas Cymru – a 'not-for-profit' company.
Mae Dŵr Cymru yn eiddo i Glas Cymru - cwmni 'nid-er-elw'.

We welcome correspondence
in Welsh and English

Dŵr Cymru Cyf, a limited company registered in
Wales no. 2366777. Registered office: Pentwyn Road,
Nelson, Treharris, Mid Glamorgan CF46 6LY.

Rydym yn croesawu gohebiaeth yn
y Gymraeg neu yn Saesneg

Dŵr Cymru Cyf, cwmni cyfyngedig wedi'i gofrestru yng
Nghymru rhif 2366777. Swyddfa gofrestredig: Heol Pentwyn,
Nelson, Treharris, Morgannwg Ganol CF46 6LY.

glas

Glas Cymru Cyfyngedig

Welsh Water is owned by Glas Cymru – a 'not-for-profit' company.
Mae Dŵr Cymru yn eiddo i Glas Cymru - cwmni 'nid-er-elw'.

We welcome correspondence
in Welsh and English

Dŵr Cymru Cyf, a limited company registered in
Wales no. 2366777. Registered office: Pentwyn Road,
Nelson, Treharris, Mid Glamorgan CF46 6LY.

Rydym yn croesawu gohebiaeth yn
y Gymraeg neu yn Saesneg

Dŵr Cymru Cyf, cwmni cyfyngedig wedi'i gofrestru yng
Nghymru rhif 2366777. Swyddfa gofrestredig: Heol Pentwyn,
Nelson, Treharris, Morgannwg Ganol CF46 6LY.