



Water quality

Causes of blue or green water

Sometimes when water has been standing in old copper pipes for a long time, copper can build up in the water and can cause it to look blue or green. It may even give it an unpleasant taste.

This can also happen with new copper pipes but this should get better with time because a protective scale builds up on the inside of the pipes that stops the copper from being released.

Other reasons

A faulty toilet cistern or poor plumbing could cause water to flow back from the toilet cistern to your taps.

If you use a blue toilet cistern sanitiser (a loo block) and your toilet cistern is faulty, this would turn your tap water blue.



Useful tips

- Don't use the water until you've run the cold tap for a few minutes and the water clears.
- If your water is still blue or the blue keeps coming back, you should contact your plumber for advice, as it may be due to a faulty toilet cistern.
- Don't worry, if you don't have your own plumber, there's a list of approved plumbers on the Water Regulations Advisory Service website (wras.co.uk).



Need more information or advice?

dwrcymru.com
0800 052 0130

You can also visit the Drinking Water Inspectorate website at **dwi.gov.uk**.



Ansawdd dŵr

Beth sy'n achosi dŵr glas neu wyrdd

Weithiau os yw'r dŵr wedi bod yn sefyll mewn hen bibellau copr am amser hir, gall copr gronni yn y dŵr gan beri iddo edrych yn las neu'n wyrdd. Gallai hyd yn oed rhoi blas cas i'r dŵr.

Mae hyn yn gallu digwydd gyda phibellau copr newydd hefyd, ond dylai wella gydag amser am fod calch amddiffynnol yn cronni y tu fewn i'r pibellau gan atal y copr rhag cael ei ryddhau.

Rhesymau eraill

Mae seston tŷ bach diffygiol neu blymio gwael yn gallu achosi i'r dŵr lifo nôl o seston y tŷ bach i'ch tapiau.

Os ydych chi'n defnyddio glanedydd seston glas (bloc glas) a bod nam ar seston eich tŷ bach, gallai hynny droi'r dŵr sy'n dod o'ch tapiau'n las.



Awgrymiadau

- Peidiwch â defnyddio'r dŵr nes eich bod chi wedi rhedeg y tap dŵr oer am ychydig funudau a bod y dŵr yn glir.
- Os yw eich dŵr yn las o hyd, neu os yw'r glas yn dychwelyd dro ar ôl tro, gofynnwch am gyngor plymwr, am y gallai fod oherwydd nam ar seston eich tŷ bach.
- Peidiwch â phoeni os nad oes plymwr gennych, mae rhestr o blymwyr cymeradwy ar wefan y Gwasanaeth Ymgynghori Rheoliadau Dŵr (wras.co.uk).



Angen rhagor o wybodaeth neu gyngor?

dwrcymru.com
0800 052 0130

Neu ewch i wefan yr Arolygiaeth Dŵr Yfed yn dwi.gov.uk.