



# Jug filters

Occasionally customers use jug filters as they feel it improves the taste and quality of their drinking water. When using such filters it is recommended that strict adherence be made to the manufacturer's instructions.

## Things to Remember

- Always fill the jug with water from the cold water tap after running it first for a few minutes
- Ensure filtered water is not allowed to stand for any length of time in direct sunlight
- Always refrigerate any treated water that is not going to be used straight away
- Regularly wash the jug and lid with hot soapy water but not the filter itself
- Change the filter regularly in accordance with the manufacturer's instructions.

## Bacteriological/Algal Growth

If the manufacturer's guidelines are not followed, it is possible for bacteria/algae to grow. Some customers have reported green material appearing in their jug filters. Jug filters are designed to remove chlorine from drinking water as it passes through the filter. Chlorine is added to water at water treatment works to prevent the re-growth of bacteria and other micro-organisms, so when removed the quality of the water can quickly deteriorate. Sunlight will promote the growth of algae in de-chlorinated water. This is why it is so important to keep filtered water out of sunlight and in a refrigerator.

## Black/Spherical Particles

Customers sometimes report finding tiny black balls in their jug filters. Filter cartridges are packed with these particles. These particles are the actual filter media that remove chlorine from water and if found in the jug filter mean there is a fault with the filter cartridge and it needs to be replaced.

### Need more information or advice?



[dwrcymru.com](http://dwrcymru.com)



0800 052 0130

You can also visit the Drinking Water Inspectorate website at [dwi.gov.uk](http://dwi.gov.uk)



# Ffilterau jwg

Weithiau bydd cwsmeriaid yn defnyddio ffilterau jwg am eu bod o'r farn eu bod yn gwella blas ac ansawdd eu dŵr yfed. Wrth ddefnyddio ffilterau fel hyn, cofiwch ddilyn cyfarwyddiadau manwl y gwneuthurwr.

## Pethau i'w cofio

- Rhedeg y tap am ychydig funudau cyn llenwi'r jwg gyda dŵr oer
- Osgoi gadael dŵr ffilter yng ngolau haul dros amser
- Rhoi unrhyw ddŵr na ddefnyddir yn syth yn yr oergell
- Golchi'r jwg yn rheolaidd gyda dŵr sebon poeth, ond nid y ffilter ei hun
- Newid y ffilter yn rheolaidd yn ôl cyfarwyddiadau'r gwneuthurwr.

## Tyfiant bacteriolegol/alga

Os yn methu dilyn y cyfarwyddiadau, efallai bydd bacteria / alga yn tyfu. Mae rhai cwsmeriaid wedi sylwi deunydd gwyrdd yn eu ffilterau. Dyfeisiwyd ffilterau jwg er mwyn tynnu clorin o ddŵr yfed. Ychwanegir clorin mewn gweithfeydd trin dŵr er mwyn atal tyfiant bacteria a micro-organebau eraill, felly mae safon y dŵr yn gallu dirywio'n gyflym ar ôl ei ddileu. Bydd golau haul yn hyrwyddo tyfiant alga mewn dŵr heb glorin, dyna pam mae'n bwysig gosod dŵr ffilter mewn oergell.

## Gronynnau du/crwn

Ar adegau bydd cwsmeriaid yn sôn am smotiau bach du yn eu ffilterau jwg. Mae cetrin ffilterau'n llawn o'r gronynnau hyn, oherwydd dyma beth sy'n tynnu clorin o'r dŵr. Os yn ymddangos yn y dŵr, bydd nam ar y getrisen ac angen gosod un newydd.

### Angen cyngor neu wybodaeth?



[dwrcymru.com](http://dwrcymru.com)



0800 052 0130

Neu ewch i wefan yr Arolygioeth Dŵr Yfed sef [dwi.gov.uk](http://dwi.gov.uk)