

Information Security Policy Statement

Datganiad Polisi ar Ddiogelu Gwybodaeth

In order to protect our customers, colleagues and other stakeholders, and to support service delivery, Welsh Water is committed to protecting the information and systems that we rely upon by ensuring:

- Confidentiality – preventing unauthorised access or disclosure of information.
- Integrity – preventing unauthorised or unintended modification of information or control of systems.
- Availability – ensuring information and systems are resilient and available to authorised recipients when needed.
- Safety – ensuring the safety of people and environments through the correct operation of systems under the control of authorised users.

All colleagues, contractors and partners are required to comply with our security policies, and the procedures and standards that support these. It is our Policy aim to ensure that:

- Our systems and our use of information comply with relevant legislation, regulations and other requirements.
- Our colleagues are aware of security requirements and receive relevant training to enable them to protect the information and systems that they work with.
- Security risks are identified, recorded and managed in accordance with the corporate risk management process.
- Individuals take appropriate steps to protect the information and systems that they have responsibility for, and a framework is in place to set information security objectives for relevant functions and roles.
- All information and control systems are subject to risk assessment and are approved by the Welsh Water Information Security team prior to operation.
- Access to systems and information is granted according to business necessity.
- All security incidents are reported, risk assessed and receive a proportionate response.
- We operate a continuous improvement approach to our Information Security Management System and make use of independent penetration testing and certifications to demonstrate the effectiveness of our controls.

The Executive recognises the importance of protecting information and systems and has tasked the Head of Information Security with implementing a risk management approach which supports customer service delivery across the business.

This Policy will be reviewed annually, or sooner in the event of a significant change in business requirements.



Peter Perry
Chief Executive
Welsh Water
April 2020

Er mwyn amddiffyn ein cwsmeriaid, cydweithwyr a rhanddeiliaid eraill, ac er mwyn cynorthwyo darpariaeth gwasanaethau, mae Dŵr Cymru Welsh Water wedi ymrwymo i amddiffyn y wybodaeth a'r systemau rydym yn dibynnu arnynt trwy sicrhau:

- Cyfrinachedd – atal mynediad diawdurdod neu ddatgelu gwybodaeth.
- Uniondeb – amddiffyn gwybodaeth rhag cael ei diwygio neu systemau rhag cael eu meddiannu heb awdurdod neu'n anfwriadol.
- Argaeledd – sicrhau bod gwybodaeth a systemau'n wydn a'u bod ar gael i ddefnyddwyr awdurdodedig pan fo angen.
- Diogelwch – sicrhau diogelwch pobl ac amgylcheddau trwy weithredu systemau yn y ffordd gywir o dan reolaeth defnyddwyr awdurdodedig.

Gofynnir i bob cydweithiwr, contractwr a phartner gydymffurfio â'n polisiau diogelwch, a'r gweithdrefnau a'r safonau sy'n cynnal y rhain. Ein nod Polisi yw sicrhau bod:

- Ein systemau a'n defnydd o wybodaeth yn cydymffurfio â'r ddeddfwriaeth a'r rheoliadau perthnasol ac â gofynion eraill.
- Ein cydweithwyr yn ymwybodol o'r gofynion diogelwch a'u bod yn cael hyfforddiant perthnasol i'w galluogi i amddiffyn y wybodaeth a'r systemau y maent yn gweithio gyda nhw.
- Risgiau i ddiogelwch yn cael eu clustnodi, eu cofnodi a'u rheoli yn unol â'r broses ar gyfer rheoli risgiau corfforaethol.
- Unigolion yn cymryd camau priodol i amddiffyn y wybodaeth a'r systemau y maent yn gyfrifol amdanynt, a bod fframwaith yn bodoli i bennu amcanion diogelu gwybodaeth ar gyfer swyddogaethau a rolau perthnasol.
- Bod yr holl systemau gwybodaeth a rheoli'n destun asesiadau o risg a'u bod yn cael eu cymeradwyo gan dîm Diogelu Gwybodaeth Dŵr Cymru cyn eu rhoi ar waith.
- Mynediad at systemau a gwybodaeth yn cael ei ganiatáu'n seiliedig ar angen i'r busnes.
- Pob digwyddiad o ran diogelwch yn cael ei gofnodi, ei asesu o ran risg ac yn cael ymateb cymesur.
- Yna ddull o weithredu sy'n seiliedig ar wneud gwelliannau parhaus i'n System Rheoli Diogelwch Gwybodaeth, a'n bod yn defnyddio ein profion a'n hardystiadau hacio annibynnol er mwyn dangos effeithiolrwydd ein dulliau o reoli.

Mae'r Bwrdd Gweithredol yn cydnabod pwysigrwydd amddiffyn gwybodaeth a systemau, ac wedi rhoi cyfrifoldeb i'r Pennaeth Diogelu Gwybodaeth am roi dulliau o reoli risgiau ar waith sy'n cynorthwyo darpariaeth gwasanaethau cwsmeriaid ar draws y busnes i gyd. Caiff y Polisi hwn ei adolygu'n flynyddol, neu'n gynt na hynny os bydd newid arwyddocaol yng ngofynion y busnes.



Peter Perry
Prif Weithredwr
Dŵr Cymru
Ebrill 2020